

Informație privind condițiile de acordare a creditelor
de către OTP Bank S.A pentru persoane fizice (consumatori)

Nr.	Denumirea informației dezvăluite	TIPURILE DE CREDITE ACORDATE PERSOANELOR FIZICE (FĂRĂ GARANȚII)			
		Card de credit revolving NEOS	ToTo Flex Credit în numerar pentru clienți cu venituri confirmate	ToTo Eco Credit în numerar pentru clienți cu venituri confirmate	ToTo Credit în numerar pentru clienți cu venituri neconfirmate
1	Moneda creditului	MDL	MDL	MDL	MDL
2	valoarea totală a creditului în moneda națională (minimă / maximă) / valoarea totală a creditului în valută străină (minimă / maximă)	Min. 3 000 Max. 100 000	Min. 2 000 Max. 400 000	Min. 2 000 Max. 400 000	Min. 2 000 Max. 80 000
3	Rata dobânzii aferentă creditului, fixă / flotantă, în moneda națională (minimă / maximă) / în valută străină (minimă / maximă), precum și metoda de calculare a ratei dobânzii aferente creditului prin intermediul a cel puțin două exemple reprezentative	Fixă Min. 20.00% / Max. 21% Ex.1: (3 000 * 20% * 730) / 365 = 1 199.99 MDL Ex.2: (30 000 * 21% * 730) / 365 = 12 599.99 MDL	Categoria I: 8.83% flotantă sau 9.50% fixă Categoria II: 9.84% flotantă sau 10.00% fixă Categoria III: 10.34% flotantă sau 10.50% fixă Categoria IV: 10.84% flotantă sau 11.00% fixă Categoria V: 11.84% flotantă sau 11.50% fixă Categoria VI: 12.84% flotantă sau 12.50% fixă Categoria VII: 13.33% flotantă sau 15.00% fixă Categoria VIII: 16.33% flotantă sau 18.50% fixă Categoria IX: 21.84% flotantă sau 21.50% fixă Notă: Clientului i se va atribui o categorie din cele sus menționate pe baza datelor optinute de Băncă și furnizate de către clienți. Clienții va avea posibilitatea de a selecta tipul ratei dobânzii: fixă sau flotantă Categoria I : (100 000 * 8.83% * 182) / 365 = 4 402.90 MDL Categoria IX: (100 000 * 21.84% * 182) / 365 = 10 890.08 MDL	Flotantă 11.29% Ex.: (100 000 * 11.29% * 182) / 365 = 5 628.53 MDL	Fixă 26% Flotantă 28.42% Ex.1: (35 000 * 28.00% * 36) / 365 = 897.53 MDL Ex.2: (50 000 * 28.42% * 30) / 365 = 1 167.94 MDL
4	Durata contractului de credit în moneda națională (minim / maxim) / durata contractului de credit în valută străină (minim / maxim)	24 luni (cu posibilitate de prelungire automată)	Min. 6 luni / Max. 60 luni		
5	Alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului în moneda națională / în valută străină, care sunt incluse în costul total al creditului	Comision pentru retragere (ATM/POS) - de la 1.9%+ 0.6 EUR (se percepe în MDL la cursul oficial din ziua efectuării operațiunii)			
6	Dobânda anuală efectivă a creditului în moneda națională / în valută străină și informația expusă la art. 4 punctul (3) din Legea privind contractele de credit pentru consumatori, după caz	23.22% - pentru un card de credit revolving în mărime de 50 mii lei, pe un termen de 24 luni cu o dobândă de 21% anual, cu un comision de retragere de 1.9% din sumă + 0.6 EUR	9.21% - în cazul unui client din categoria I, pentru un credit de consum pentru nevoi personale, fără gaj, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă de 8.83% anual, flotantă, pe un termen de 60 luni 24.20% - în cazul unui client din categoria IX, pentru un credit de consum pentru nevoi personale, fără gaj, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 21.84%, pe un termen de 60 luni	11.91% - pentru un credit, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 11.29% anual, pe un termen de 60 luni	32.48% pentru un credit, în suma de 50 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 28.42%, pe un termen de 60 luni
7	Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Lunar prin achitarea plăților minime (se calculează 5% de la limita folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobândă pe luna calendaristică)	Plăți lunare Tip grafic (anuitate) - plăți periodice egale, fiecare rată incluzând rambursarea principalului, cî și dobînda aferentă		
8	Documentele necesare pentru obținerea creditului	Documente obligatorii: - act de identitate* - cerere de credit *în cazul în care veniturile sunt declarate la Serviciul Fiscal de Stat se va solicita doar actul de identitate (clienților pentru care nu se face raportarea veniturilor la Serviciul Fiscal de Stat este necesară prezentarea de documente justificative suplimentare).			Documente obligatorii: - act de identitate
9	Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fără gaj și garanții Fidejusiune (garanție persoană fizică / juridică - după caz)			

10	Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	N/A	<p>Se aplică contractelor de credit cu rata dobânzii fixă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an; - 0.5% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an. 	<p>Se aplică contractelor de credit cu rata dobânzii fixă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an; - 0.5% din suma rambursată cu anticipație, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an.
Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.				
11	Condițiile în care rata dobânzii se poate modifica	N/A	<p>Rata dobânzii flotantă se modifică în funcție de valoarea ratei de referință publicată de către Banca Națională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzilor la depozitele noi atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni, total pe sector bancar). Pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 septembrie – 04 martie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna iulie, iar pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 martie – 04 septembrie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referință din luna ianuarie.</p>	
12	Menționarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine plățile se vor modifica în funcție de evoluția cursului leului moldovenesc față de valutele străine, în cazul în care plățile vor fi efectuate în moneda națională	NU, plățile la credit nu sunt afectate de modificarea cursului la valutele străine		
13	Modalitatea de aplicare a cursului valutar la efectuarea plăților aferente creditelor acordate în valuta străină sau în moneda națională atașate la cursul valutei străine	N/A		

*Valoarea absolută a ratei dobânzii se calculează după formula:

$$(MDL) \text{ Suma Nerambursată din Credit } * \text{ rata Dobânzii } * \text{ Număr zile } / 365 * 100$$

Exemplele de calcul a dobânzii absolute sunt prezentate pentru cazurile când soldul creditului este neschimbat pe parcursul a 30 de zile.

Semnăturile:
 Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking
 Robert-Ionut Dobre

Data intrării în vigoare "16" aprilie 2026

Executor: Anna Gurieva
 Nr. Telefon 022-812-022

