Anexa nr.5
la Regulamentul cu privire la cerințele de publicare
a informațiilor de către bănci

Informaţie privind condiţiile de acordare a creditelor
de către OTP Bank S.A pentru persoane fizice (consumatori)

Nr.	Denumirea informației dezvăluite	TIPURILE DE CREDITE ACORDATE PERSOANELOR FIZICE (FĂRĂ GARANŢII)				
		Card de credit Visa Gold MasterCard Neos	**Card de credit Premium MasterCard Gold** MasterCard Platinum*** MasterCard Word Elite******	**ToTo Flex Credit în numerar pentru clienți cu venituri confirmate**	**ToTo Eco**	**ToTo Simplu Credit în numerar pentru clienți cu venituri neconfirmate**
1	**Moneda creditului**	MDL	MDL	MDL	MDL	MDL
2	**Valoarea totală a creditului în moneda națională (minimă / maximă) / valoarea totală a creditului în valută străină (minimă / maximă)**	Min. 3 000 Max. 100 000	MasterCard Gold Min. 3 000 - Max. 100 000 MasterCard Platinum Min. 50 000 - Max. 200 000 MasterCard Word Elite Min. 50 000 - Max. 300 000	Min. 2 000 Max. 400 000	Min. 2 000 Max. 400 000	Min. 2 000 Max. 80 000
3	**Rata dobânzii aferentă creditului, fixă / flotantă, în moneda națională (minimă / maximă) / în valută străină (minimă / maximă), precum și metoda de calculare a ratei dobânzii aferente creditului prin intermediul a cel puțin două exemple reprezentative**	Fixă Min. 20.00% / Max. 21% Ex.1: (3 000 * 20% * 730) / 365 = 1 199.99 MDL Ex.2: (30 000 * 21% * 730) / 365 = 12 599.99 MDL	Fixă 18.90% Ex.1: (3 000 * 18.90% * 730) / 365 = 1 134.00 MDL Ex.2: (50 000 * 18.90% * 730) / 365 = 18 900.00 MDL	Oferta Standard: Categoria I: 10.00% flotantă sau 11.00% fixă Categoria II: 10.50% flotantă sau 11.50% fixă Categoria III: 11.00% flotantă sau 12.00% fixă Categoria IV: 12.00% flotantă sau 13.00% fixă Categoria V: 12.50% flotantă sau 13.50% fixă Categoria VI: 14.50% flotantă sau 15.50% fixă Categoria VII: 18.00% flotantă sau 18.00% fixă Categoria VIII: 27.00% flotantă sau 27.00% fixă Categoria IX: 30.00% flotantă sau 30.00% fixă Notă: Clientului i se va atribui o categorie din cele sus menționate pe baza datelor opținute de Bănca și furnizate de către client. Clientul va avea posibilitatea de a selecta tipul ratei dobânzii: fixă sau flotantă Categoria I : (100 000 * 10.00% * 182) / 365 = 4 986.30 MDL Categoria IX: (100 000 * 30.00%*182) / 365 =14 958.90 MDL Oferta Preferențială: Categoria I: 9.50% flotantă Categoria II: 10.00% flotantă Categoria III: 10.50% flotantă Categoria IV: 11.50% flotantă Categoria V: 12.00% flotantă Categoria VI: 14.00% flotantă Categoria VII: 18.00% flotantă Categoria VIII: 27.00% flotantă Categoria IX: 30.00% flotantă Notă: Clientului i se va atribui o categorie din cele sus menționate pe baza datelor opținute de Bănca și furnizate de către client. Clientul va avea posibilitatea de a selecta tipul ratei dobânzii: fixă sau flotantă Categoria I : (100 000 * 9.50% * 182) / 365 = 4 736.98 MDL Categoria IX: (100 000 * 30.00%*182) / 365 =14 958.90 MDL Oferta Preferențială se acordă clienților din cadrul proiectelor salariale încheiate cu Banca, clienților aderați la Mpay si clientilor cu credite ipotecare în cadrul Băncii.	Flotantă 11.17% Ex.: (100 000 * 11.17% * 182) / 365 = 5 569.69 MDL	Fixă 26% Flotantă 28.30% Ex.1: (35 000 * 26.00% * 60) / 365 = 1495.89 MDL Ex.2: (50 000 * 28.30% * 30) / 365 = 1 163.01 MDL
4	**Durata contractului de credit în moneda națională (minim / maxim) / durata contractului de credit în valută străină (minim / maxim)**	24 luni (cu posibilitate de prelungire)	24 luni (cu posibilitate de prelungire)	Min. 6 luni / Max. 60 luni		
5	**Alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului în monedă națională / în valută străină, care sunt incluse în costul total al creditului**	Comision pentru retragere depinde de modalitatea de retragere și ATM/POS: 1%/1.9%+0.6 EUR/3% + 0.9 EUR/3% + 2.9 EUR (se percepe în MDL la cursul oficial din ziua efectuării operațiunii)	Comision pentru retragere depinde de modalitatea de retragere și ATM/POS: 1%/3%/3.5% min. 0.5 EUR/3.5% min 3 EUR (se percepe în MDL la cursul oficial din ziua efectuării operațiunii)	-		

6	**Dobânda anuală efectivă a creditului în moneda naţională / în valută străină şi informaţia expusă la art. 4 punctul (3) din Legea privind contractele de credit pentru consumatori, după caz**	**24.58%** - pentru un card de credit revolving în mărime de 50 mii lei, pe un termen de 24 luni cu o dobîndă de 21% anual, cu un comision de retragere de 1% din sumă, în condiţiile retragerii la POS-Terminalele Băncii.	**24.74%** - pentru un card de credit revolving în mărime de 50 mii lei, pe un termen de 24 luni cu o dobândă de 18.90% anual, cu un comision de retragere de 3%, în condiţiile retragerii integrale a sumei de la ATM-ul băncii.	**9.93**% - în cazul unui client din categoria I, pentru un credit de consum pentru nevoi personale, fără gaj, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă de 9.50% anual, flotantă, pe un termen de 60 luni **34.49**% - în cazul unui client din categoria IX, pentru un credit de consum pentru nevoi personale, fără gaj, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 30.00%, pe un termen de 60 luni	**11.75% -** pentru un credit, în suma de 100 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 11.7% anual, pe un termen de 60 luni	**29.31% -**pentru un credit, în suma de 50 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 26.00%, pe un termen de 36 luni **32.25% -**pentru un credit, în suma de 50 000 MDL, cu o dobândă flotantă de 28.30%, pe un termen de 36 luni
7	**Modul (anuităţi, rate, integral) şi frecvenţa plăţilor**	Lunar prin achitarea plăţilor minime (se calculează 5% de la limita folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobânda pe luna calendaristica)	Lunar prin achitarea plăţilor minime (se calculează 5% de la limita folosită înregistrată în ultima zi a lunii raportate + dobânda pe luna calendaristica)	Plăţi lunare Tip grafic (anuitate) - plaţi periodice egale, fiecare rată incluzînd rambursarea principalului, cît şi dobînda aferentă		
8	**Documentele necesare pentru obţinerea creditului**	Documente obligatorii: - act de identitate* - cerere de credit *în cazul în care veniturile sunt declarate la Serviciul Fiscal de Stat se va solicita doar actul de identitate (clienţilor pentru care nu se face raportarea veniturilor la Serviciul Fiscal de Stat este necesară prezentarea de documente justificative suplimentare).				Documente obligatorii: - act de identitate
9	**Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă**	Fără gaj şi garanţii Fidejusiune (garanţie persoană fizică / juridică - după caz)				
10	**Efectele rambursării anticipate, precum şi penalităţile aferente contractului de credit**	N/A	N/A	Se aplică contractelor de credit cu rata dobânzii fixă: - 1% din suma rambursată cu anticipaţie, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată şi data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an; - 0.5% din suma rambursată cu anticipaţie, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată şi data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an.	N/A	Se aplică contractelor de credit cu rata dobânzii fixă: - 1% din suma rambursată cu anticipaţie, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată şi data convenită pentru încetarea contractului de credit este mai mare de un an; - 0.5% din suma rambursată cu anticipaţie, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată şi data convenită pentru încetarea contractului de credit nu este mai mare de un an.
				Dobândă penalizatoare - rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.		
11	**Condiţiile în care rata dobânzii se poate modifica**	N/A	N/A	Rata dobânzii flotantă se modifică în funcţie de valoarea ratei de referinţă publicată de către Banca Naţională a Moldovei (calculată ca rata medie ponderată a dobânzilor la depozitele noi atrase în valuta naţională cu termenul de la 6 la 12 luni, total pe sector bancar). Pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 septembrie – 04 martie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referinţă din luna iulie, iar pentru fiecare Perioadă a Dobânzii încadrată între datele 05 martie – 04 septembrie se va lua în considerare valoarea Indicelui de Referinţă din luna ianuarie.		
12	**Menţionarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda naţională ataşate la cursul valutei străine plăţile se vor modifica în funcţie de evoluţia cursului leului moldovenesc faţă de valutele străine, în cazul în care plăţile vor fi efectuate în moneda naţională**	NU, plăţile la credit nu sunt afectate de modificarea cursului la valutele străine				
13	**Modalitatea de aplicare a cursului valutar la efectuarea plăţilor aferente creditelor acordate în valuta străină sau în moneda naţională ataşate la cursul valutei străine**	N/A				

*Valoarea absolută a ratei dobânzii se calcula după formula:

(MDL) $\frac{\text{Suma Nerambursată din Credit * rata Dobânzii *Număr zile}}{365/366^* 100}$

** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Gold pentru clienţii din categoria Top Affluent.

*** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Platinum pentru clienţii din categoria Top Affluent.

**** Produsul este disponibil în cadrul Pachetului Elite+Safeu pentru clienţii din categoria Top Affluent.

Semnaturile:

Vicepresedinte-Director Comercial Retail Banking
Robert-Ionut Dobre _____L.Ş.

Data intrării în vigoare "23" Noiembrie 2026

Executor: Angelica Neli
Nr. Telefon 022-812-022

Digitally signed by Dobre Robert-Ionuţ
Date: 2026.11.19 17:07:56 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ