



**TARIFELE PENTRU SERVICIILE
BANCARE PRESTATE
PERSOANELOR FIZICE**

în vigoare din 30.05.2024

CALL CENTER 022 256 - 456

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
I.	CONT CURENT (cu sau fără card atașat)		
1.1.	Deschidere de cont		
		MDL	
1.1.1.	Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat	50 MDL	- gratuit in cazul deschiderii depozitelor sau conturilor de economii; - gratuit in cazul deschiderii de cont curent in lei pentru aderare la serviciul OTP Internet / Mobile Banking pentru clienti detinatori de cont curent in valuta straina/cont pentru cardul de credit (Modificat conform PV al comitetului de preturi nr.7 din 11.02.2021, în vigoare din 12.02.2021); - gratuit, în cazul deschiderii de cont curent cu sau fara card atasat in lei pentru clientii care au contractat un credit; - gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking (Modificat conform PV al comitetului de preturi nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).
1.1.2.	Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat	50 MDL	
1.1.3.	Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional.	gratuit	
1.1.4.	Analiza documentelor pentru deschiderea și gestionarea contului Fond electoral	gratuit	
	Valută		
1.1.5.	Comision pentru deschidere de cont curent fara card atasat	50 MDL	- gratuit, în cazul deschiderii contului curent prin intermediul serviciului OTP I/M Banking (Modificat conform PV al comitetului de preturi nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din
1.1.6.	Comision pentru deschidere de cont curent cu card atasat	50 MDL	
1.1.7.	Comision pentru deschiderea unui nou cont curent fara card atasat pentru înlocuirea contului închis convențional cu condiția închiderii definitive a contului închis convențional.	gratuit	
1.2.	Gestionarea conturilor curente		
1.2.1.	Comision de gestiune cont curent in MDL	gratuit	
1.2.2.	Comision de gestiune cont curent in valuta (USD/EUR)	gratuit	
1.3.	Extrase de cont		
	Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, in subdiviziunea bancii:		
1.3.1.	- primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare	gratuit	
1.3.2.	- incepind cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare	10 MDL	
	Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului		
1.3.3.	- pentru o perioada de maxim 3 luni	25 MDL	
1.3.4.	- pentru o perioada mai mare de 3 luni	60 MDL	
1.4.	Operatiuni cu numerar (la ghișeele bancii)		
	Lei		
1.4.1.	Depunere numerar	gratuit	
1.4.2.	Retragere in numerar a sumei aferente:		
1.4.2.1.	- dobânzilor calculate la Depozite si transferate pe Contul Curent	gratuit	
1.4.2.2.	- depozitului expirat si transferat pe Contul Curent	gratuit	
1.4.2.3.	- suma creditului acordat	gratuit	
1.4.2.4.	- altele (inclusiv suma creditului acordat din gama MICRO)	1% min 5 MDL	- gratuit pentru retragerea de numerar de pe cont cu card atasat pentru sume ce depasesc 20000 MDL indiferent daca contul are card atasat sau nu; Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 6 din 15.03.2021, în vigoare din 24.05.2021 - nu se aplica la sumele creditelor acordate din gama MICRO cu destinatie de consum
	Valuta		
1.4.3.	Depunere numerar in USD/EUR	gratuit	
1.4.4.	Depunere numerar in RUB	10%	Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 40 din 15.12.2022 în vigoare din 16.01.2023
1.4.5.	Depunere numerar in alte valute acceptate de banca	0%	Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 2 din 06.01.2021, în vigoare din 15.01.2021
1.4.6.	Retragere in numerar (USD/EUR/RUR) a sumei aferente:		
1.4.6.1.	- depozitelor, dobinzilor calculate la Depozite si transferate pe Contul Curent, sumelor de pe contul de economii transferate pe contul curent	gratuit	
1.4.6.2.	- depozitului expirat si transferat pe Contul Curent	gratuit	
1.4.6.3.	- suma creditului acordat	gratuit	
1.4.6.4.	- altele (inclusiv din suma aferenta creditelor din gama MICRO acordate)	1%, min 5 EUR	gratuit pentru retragerea din conturi curente cu card atașat, făcute la ghișeele băncii

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
1.5.	Operatiuni de schimb valutar (la ghișeele băncii)		
1.5.1.	Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valuta	conform cursului comercial stabilit de bancă	
1.5.2.	Conversia prin virament între 2 conturi curente în valuta diferita		
1.6.	Inchidere de cont		
1.6.1.	Comision pentru închidere de cont curent în MDL fara card atasat	0	
1.6.2.	Comision pentru închidere de cont curent în MDL cu card atasat	0	
1.6.3.	Comision pentru închidere de cont curent în USD fara card atasat	0	
1.6.4.	Comision pentru închidere de cont curent în USD cu card atasat	0	
1.6.5.	Comision pentru închidere de cont curent în EURO fara card atasat	0	
1.6.6.	Comision pentru închidere de cont curent în EURO cu card atasat	0	
1.6.7.	Comision pentru închiderea convențională a conturilor persoane fizice (USD/EUR/RUR)	0	
1.6.8.	Comision pentru închiderea definitivă a contului curent închis convențional în MDL, USD, EUR sau alte valute.	gratuit	
II.	CONTURI DE ECONOMII SI DEPOZITE		
2.1.	Conturi de economii		
2.1.1.	Comision pentru deschidere cont	gratuit	
2.1.2.	Comision pentru gestiune cont	gratuit	
2.1.3.	Depunere numerar	gratuit	
2.1.4.	Retragere numerar	gratuit	
2.1.5.	Inchidere cont	20 MDL	
2.1.6.	Inchidere cont MOBIRUZA	gratuit	
2.1.7.	Inchidere cont MOBIAS COPIL, MOBIAS TINAR la atingerea vârstei de 18 ani a titularului contului (limita de vârstă pentru contul MOBIAS COPIL modificată prin Dispoziția D14-074 din 21.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	gratuit	
2.1.8.	Inchidere cont MOBIAS COPIL, MOBIAS TINAR, MOBIAS PROFIT, ePROFIT, AVANTAJ, MOBIRUZA în primul an de deservire	150 MDL	
2.1.9.	Plati si transferuri	conform CAPITOLULUI 3	
2.2.	Depozite la termen		
2.2.1.	Comision pentru deschidere cont	gratuit	
2.2.2.	Comision pentru gestiune cont	gratuit	
2.2.3.	Depunere numerar	gratuit	
2.2.4.	Retragere numerar	1%, min 5 MDL	gratuit pentru depozitele la care termenul de păstrare este de cel puțin o lună de la data deschiderii
2.2.5.	Rata dobânzii la închiderea contului de depozit înainte de scadență	0%	În cazul închiderii anticipate a contului de depozit la termen Banca va efectua un recalcul a dobânzii prin aplicarea unei rate în valoare de 0%, iar sumele aferente dobânzilor calculate și achitate anterior se vor reține din soldul depozitului.
2.2.6.	Transferul dobinzii calculate la contul curent ale aceluiași client	gratuit	
2.2.7.	Transferul dobinzii calculate la contul curent ale altui client al bancii	gratuit	
2.2.8.	Lichidarea contului de economii sau depozitului	gratuit	
2.2.9.	Inchidere cont	gratuit	
2.3.	Extrase de cont		
2.3.1.	Eliberare extras de Cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea bancii:		
2.3.1.1.	- primul EXTRAS DE CONT aferent lunii anterioare	gratuit	
2.3.1.2.	- începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare	10 MDL	
2.3.2.	Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului		
2.3.2.1.	- pentru o perioada de maxim 3 luni	25 MDL	
2.3.2.2.	- pentru o perioada mai mare de 3 luni	60 MDL	
2.4.	Operatiuni de schimb valutar (la ghișeele bancii)		
2.4.1.	Conversia numerarului prin înregistrarea lui pe un cont în alta valuta	conform cursului comercial stabilit de banca	
2.4.2.	Conversia prin virament între 2 conturi curente în valuta diferita		
III.	PLĂȚI ȘI TRANSFERURI		
3.1.	Transferuri si Plati MDL		
	Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):		
3.1.1.	Încasări/intrări în cont fără card atasat de la același client sau de la alt client	gratuit	
3.1.2.	Intrări prin virament în cont cu card atasat în MDL de la același client sau de la alt client	0%	-din suma încasată; GRATUIT, în cadrul operațiunilor efectuate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>
3.1.3.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea aceluiași client	gratuit	
3.1.4.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea altui client	10 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor
3.1.5.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților OTP Bank prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	gratuit	<i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>
3.1.6.	Plata programata (Standing Order)	0 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor
3.1.7.	Plata programata (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorei în contul Mobiruză	0 MDL	
	Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM):		
3.1.8.	Intrări prin virament în cont fără card atasat de la clienții altor Bănci	gratuit	
3.1.9.	Intrări prin virament în cont cu card atasat în MDL de la clienții altor Bănci	0%	din suma încasată <i>Modificat conform Procesului Verbal al comitetului de prețuri nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021</i>
3.1.10.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci	20 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor
3.1.11.	Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci	40 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor
3.1.12.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea Trezoreriilor	20 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor
3.1.13.	Plăți/ieșiri din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	3 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor <i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>
3.1.14.	Plăți urgente realizate în MDL din cont în favoarea clienților altor Bănci prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	15 MDL	pentru 1 operațiune, se încasează de la plătitor <i>(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).</i>
3.1.15.	Primirea / executarea documentelor de plată la "incasso"	20 MDL	pentru un document recepționat

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
3.2.	Transferuri și Plăți în Valută		
	Circuit intrabancar (OTP Bank-OTP Bank):		
3.2.1.	Viramente între conturile aceluiași client	gratuit	
3.2.2.	Incasari/intrari în cont de la alt client	gratuit	
3.2.3.	Plati/iesiri din cont în favoarea altui client	5 EUR/USD	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor
3.2.4.	Plata programată (Standing Order)	0 MDL	
3.2.5.	Plata programată (Standing Order) din contul curent al părintelui/tutorei în contul Mobiruza	0 MDL	
	Circuit interbancar (OTP Bank-alte bănci din RM și străinătate):		
3.2.6.	Incasari/intrari în cont de la clienții altor bănci	gratuit	Pentru ordine de plată primite în USD cu opțiunea OUR, banca corespondentă poate aplica comisioane în valoare de la 5 USD până la 45 USD, în dependență de suma transferului
3.2.7.	Transferuri primite în cont de card prin SWIFT	0,69%	În vigoare începând cu 25.11.2023
3.2.8.	Plăți/iesiri din cont în favoarea clienților altor bănci	0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor
3.2.9.	Plăți/Transferuri în favoarea clienților altor bănci din străinătate realizate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	0,25% din sumă, min. 20€, max. 150€	pentru 1 operațiune, se incasează de la plătitor
3.2.10.	Transmiterea mesajelor la extern (SWIFT, Telex)	10 EUR	pe mesaj, se incasează de la plătitor
3.2.11.	Transmiterea mesajelor la extern (SWIFT) pentru plățile/transferurile realizate prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking	10 EUR	pe mesaj, se incasează de la plătitor
3.2.12.	Soluționarea plăților primite în adresa clienților altor bănci	20 EUR	din suma plății
3.2.13.	Modificări, investigații, amendamente, anulări, rechemări de virament în valută neconvertibilă la cererea clientului	50 EUR + comisioanele bancilor corespondente	pentru 1 operațiune, se incasează de la solicitant
3.2.14.	FULL PAY	25 EUR	- se aplică doar la cererea clientului pentru plățile în USD cu opțiunea OUR*** - suma transferului va fi creditată în valoare deplină în contul beneficiarului - se aplică suplimentar la comisionul pentru Plăți/iesiri din cont în favoarea clienților altor Bănci - sau echivalent în MDL la cursul BNM din ziua tranzacției
3.3.	Plăți Instant		
3.3.1.	Plată Instant	0 MDL	până la 10 000 MDL lunar
		0,5% din suma tranzacției, dar nu mai mult de 5 MDL per tranzacție	mai mult de 10 000 MDL lunar
IV.	CREDITE DE CONSUM și IPOTECARE		
4.1.	Credite de consum fara garantii		
4.1.1.	Credit TO-TO (credit acordat în numerar)		
4.1.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.1.1.2.	Comision de analiza dosar	0%	
4.1.1.3.	Comision de administrare	- 0% - min 0.3% - max 1.12%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023-11.04.2023 inclusiv;	lunar, de la sold
4.1.1.4.	Comision de restructurare	- 1% min 150 MDL. Excepție: 0% dacă data de scadență se modifică cu cel mult 30 zile; - 0%, pentru contractele semnate începând cu 16.01.2023 până la 11.04.2023 inclusiv;	din sold la momentul restructurării
4.1.1.5.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%	
4.1.1.6.	Comision modificare cost credit	- 0.5% min 150 MDL; - 0%, pentru contractele semnate începând cu 16.01.2023 până la 11.04.2023 inclusiv;	din soldul creditului
4.1.1.7.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	- 50 MDL; - 0%, pentru contractele semnate începând cu 16.01.2023 până la 11.04.2023 inclusiv;	pentru fiecare modificare
4.1.1.8.	Dobânda penalizatoare	- Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.; - 0%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023-11.04.2023 inclusiv;	
4.1.1.9.	Amenda de neexecutare	- 1% de la suma acordată; - 0%, pentru contractele semnate în perioada 16.01.2023 - 11.04.2023 inclusiv;	
4.1.2.	Credit TO-TO PRO, credit acordat în numerar (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.1.2.1.	Comision de analiza dosar	min. 0 MDL, max. 3000 MDL	pentru fiecare cerere aprobată și eliberată
4.1.2.2.	Comision de administrare	0%	
4.1.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min. 150 mdl, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.1.2.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%	
4.1.2.5.	Comision modificare cost credit	0,2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.1.2.6.	Alte modificari aferente creditului	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.1.2.7.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.2.8.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
4.1.3.	Credit Lejer (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă stopată		
4.1.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	2%	unic, de la suma acordata
4.1.3.2.	Comision de administrare	0,35%	lunar, de la suma acordata
4.1.3.3.	Comision de restructurare	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	0%	
4.1.3.5.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.3.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.3.7.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.3.8.	Amenda de neexecutare	1%, de la suma acordată	
4.1.4.	Credit Lejer 1 (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă Stopată		
4.1.4.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.1.4.2.	Comision de administrare	0,35%	lunar, de la suma creditului
4.1.4.3.	Comision de restructurare	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.4.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	0%	
4.1.4.5.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.4.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.4.7.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.4.8.	Amenda de neexecutare	1%, de la suma acordată	
4.1.5.	Credit Lejer 0% (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă stopată		
4.1.5.1.	Comision pentru acordarea creditului	250 MDL	unic
4.1.5.2.	Comision de administrare	0%	
4.1.5.3.	Comision de restructurare	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.5.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	0%	
4.1.5.5.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.5.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.5.7.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.5.8.	Amenda de neexecutare	1%, de la suma acordată	
4.1.6.	Credit Lejer SIMPLU (credit acordat pentru procurarea bunurilor la Partenerii Bancii), Ofertă stopată		
4.1.6.1.	Comision pentru acordarea creditului	0	
4.1.6.2.	Comision de administrare	0,5%	lunar, de la sold
4.1.6.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.6.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	0%	
4.1.6.5.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.6.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.6.7.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.6.8.	Amenda de neexecutare	1%, de la suma acordată	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
4.1.7.	Credit Lejer 0% BICOMPLEX (credit acordat pentru procurarea bunurilor in reteaa magazinelor BICOMPLEX), Ofertă Stopată		
4.1.7.1.	Comision pentru acordarea creditului	2%	unic, de la suma acordata
4.1.7.2.	Comision de administrare	0,3%	lunar, de la sold
4.1.7.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.7.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0%	
4.1.7.5.	Comision modificare cost credit	0,5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.7.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.7.7.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.1.7.8.	Amenda de neexecutare		1% , de la suma acordată
4.1.8.	Credit Study (Ofertă stopată din 01.02.2017)		
4.1.8.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.1.8.2.	Comision de administrare	0,1%	lunar, de la sold
4.1.8.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.8.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0%	
4.1.8.5.	Comision modificare cost credit	0,5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.8.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.8.7.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	50%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.1.9.	Credit Work & Travel (Ofertă stopată din 01.02.2017)		
4.1.9.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.1.9.2.	Comision de administrare	0,1%	lunar, de la sold
4.1.9.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.9.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0%	
4.1.9.5.	Comision modificare cost credit	0,5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.9.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.9.7.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	50%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.1.10.	Credit ECONOM neasigurat (Ofertă stopată din data de 07.11.2016)		
4.1.10.1.	Comision pentru acordarea creditului	2%	unic, de la suma creditului
4.1.10.2.	Comision de administrare	0,1%	lunar, de la sold
4.1.10.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	din sold la momentul restructurarii
4.1.10.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an	
4.1.10.5.	Comision modificare cost credit	0,5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.1.10.6.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.1.10.7.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	50%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.1.11.	Credit ECONOM PRO neasigurat (Ofertă stopată din data de 07.11.2016)		
4.1.11.1.	Comision de analiza dosar	150 MDL	pentru o cerere
4.1.11.2.	Comision pentru acordarea creditului	2%	unic, de la suma creditului
4.1.11.3.	Comision de administrare	0,2%	lunar, de la sold
4.1.11.4.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării participare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.1.11.5.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este > 1 an - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este <= 1 an	
4.1.11.6.	Comision modificare cost credit	0,2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.1.11.7.	Alte modificari aferente creditului	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.1.11.8.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	50%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.1.12.	Card de Credit MasterCard Standard NEOS/MasterCard CHERIE CHERIE / VISA Classic		
4.1.12.1.	Comision modificare cost credit	0%	
4.1.12.2.	Penalitate de întârziere a plăților la credit	0 MDL	
4.1.13.	Credite din categoria SIMPLU FINANCE, Ofertă Stopată		
4.1.13.1.	Microfacere 12		
4.1.13.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	3%	unic, de la suma creditului
4.1.13.1.2.	Comision de administrare	0%	-
4.1.13.1.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	0%	-
4.1.13.1.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0,5%	lunar, de la sold
4.1.13.1.5.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	146%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.1.13.1.6.	Amenda de neexecutare		1% , de la suma acordată
4.1.13.2.	Miniagro 12		
4.1.13.2.1.	Comision pentru acordarea creditului	3%	unic, de la suma creditului
4.1.13.2.2.	Comision de administrare	0%	-
4.1.13.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	0%	-
4.1.13.2.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0,5%	lunar, de la sold
4.1.13.2.5.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	146%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.1.13.2.6.	Amenda de neexecutare		1% , de la suma acordată
4.1.13.3.	Miniagro 36		
4.1.13.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	3%	unic, de la suma creditului
4.1.13.3.2.	Comision de administrare	0%	-
4.1.13.3.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	0%	-
4.1.13.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala si totala)	0,5%	lunar, de la sold
4.1.13.3.5.	Penalitate pentru reștanțe la plățile la credit	146%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.1.13.3.6.	Amenda de neexecutare		1% , de la suma acordată

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
4.2.	Credite de consum cu garantii		
4.2.1.	Credit Prosper		
4.2.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.2.1.2.	Comision de administrare	0%	
4.2.1.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.2.1.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	0%	
4.2.1.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.2.1.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.1.7.	Comision modificare cost credit	0,5% min 1500 MDL	de la soldul creditului
4.2.1.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.2.1.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.2.1.10.	Amenda de neexecutare	1% , din suma creditului în momentul constatarii Evenimentului de neexecutare	
4.2.2.	Prosper Simplu / Prosper Depozit (Ofertă stopată din 01.02.2017)		
4.2.2.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.2.2.2.	Comision de administrare	Prosper Simplu 0.15%, Prosper depozit 0.1% (lunar, de la sold)	
4.2.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.2.2.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an	
4.2.2.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	1.5% min 1500 MDL	de la valoarea gajului
4.2.2.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.2.7.	Comision modificare cost credit	0,5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.2.2.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.2.2.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata dobânzii în vigoare + 5 p.p.	
4.2.3.	Credit ProsperPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.2.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	1,50%	unic, de la suma creditului
4.2.3.2.	Comision de administrare	0,35%	lunar, de la sold
4.2.3.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2% , din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.2.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	1% - dacă până la scadență a rămas > 1 an; 0,5% - dacă până la scadență a rămas <= 1 an.	
4.2.3.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.3.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.2.3.7.	Comision modificare cost credit	0,2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.2.3.8.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.2.3.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.2.3.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
4.2.4.	Credit Auto (Ofertă stopată din 01.02.2017)		
4.2.4.1.	Comision de analiza a dosarului de credit	50 MDL	unic, se încasează în ziua prezentării de către client a dosarului complet de documente necesar pentru examinare
4.2.4.2.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.2.4.3.	Comision de administrare	0,1%	lunar, de la sold
4.2.4.4.	Comision de restructurare	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.2.4.5.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este mai mare de 1 an - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului nu este mai mare de 1 an	
4.2.4.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.4.7.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	1.5% min 1500 MDL	de la valoarea gajului
4.2.4.8.	Comision modificare cost credit	0,5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.2.4.9.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	50 MDL	pentru fiecare modificare
4.2.4.10.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	40%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.2.5.	Credit ECONOM PRO asigurat (acordat pentru proiecte de eficienta energetica) - ofertă stopată din data de 07.11.2016		
4.2.5.1.	Comision de analiza dosar	150 MDL	pentru o cerere
4.2.5.2.	Comision pentru acordarea creditului	2%	unic, de la suma creditului
4.2.5.3.	Comision de administrare	0,2%	lunar, de la sold
4.2.5.4.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2% , din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile – 0 MDL - amânării particulare a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.2.5.5.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	- 1% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este > 1 an - 0.5% daca termenul dintre rambursarea anticipata si data de scadenta a creditului este = <1 an	
4.2.5.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.2.5.7.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	1.5% min 1500 MDL	de la valoarea gajului
4.2.5.8.	Comision modificare cost credit	0,2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.2.5.9.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.2.5.10.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	40%	anual, de la valoarea restantă a plății la credit
4.3.	Credite Imobiliare		
4.3.1.	Credit Imobiliar in lei		
4.3.1.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.3.1.2.	Comision de administrare	0%	
4.3.1.3.	Comision de restructurare	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile - 0%	
4.3.1.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%	
4.3.1.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.3.1.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.3.1.7.	Dobândă penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.1.8.	Comision modificare cost credit	0,5% min 1500 MDL	de la soldul creditului
4.3.1.9.	Alte modificari aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar in MDL)	50 lei	pentru fiecare modificare
4.3.1.10.	Amenda de neexecutare	1% , din suma creditului în momentul constatarii Evenimentului de neexecutare	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
4.3.2.	Credit Imobiliar atasat la Valută Straină		
4.3.2.1.	Comision pentru acordarea creditului	0%	
4.3.2.2.	Comision de administrare	0%	
4.3.2.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	1% min 150 MDL din sold la momentul restructurarii, cu exceptia cazului de modificare a datei de scadenta cu cel mult 30 zile	
4.3.2.4.	Comision de rambursare anticipată (parțiala și totală)	0%	
4.3.2.5.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.3.2.6.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,1%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.3.2.7.	Dobândă penalizatoare	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.2.8.	Comision modificare cost credit	0.5% min 150 MDL	de la soldul creditului
4.3.2.9.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor (Imobiliar atasat la valuta străină)	100 lei	pentru fiecare modificare
4.3.2.10.	Amenda de neexecutare	1% , din suma creditului în momentul constatării Evenimentului de neexecutare	
4.3.3.	Credit IpotecaPRO (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.3.3.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.3.3.2.	Comision de administrare	0%	
4.3.3.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile - amânării parțiale a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.3.3.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	1%- dacă pînă la scadență a rămas > 1 an; 0.5% - dacă pînă la scadență a rămas <= 1 an.	
4.3.3.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.3.3.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.3.3.7.	Comision modificare cost credit	0.2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.3.3.8.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.3.3.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.3.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
4.3.4.	Credit IpotecaPRO atasat la Valută Straină (Ofertă stopată din 01.07.2022)		
4.3.4.1.	Comision pentru acordarea creditului	1%	unic, de la suma creditului
4.3.4.2.	Comision de administrare	0,05%	lunar, de la sold
4.3.4.3.	Comision de restructurare (din suma restructurata)	- 2%, din soldul creditului la momentul restructurării, cu excepția cazului de: - modificarea datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile - 0 MDL - amânării parțiale a datei de achitare a Creditului/Modificare a datei de achitare a Creditului - 300 MDL	
4.3.4.4.	Comision de rambursare anticipată (parțială și totală)	0%	
4.3.4.5.	Comision pentru eliberarea parțială a gajului	0,2%, min 500 MDL	de la valoarea gajului eliberat
4.3.4.6.	Comision pentru eliberarea scrisorii de gaj de gradul II (gaj de ordinul 2) valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019	2% min 2000 MDL	de la valoarea gajului
4.3.4.7.	Comision modificare cost credit	0,2% min 1000 MDL	de la soldul creditului
4.3.4.8.	Alte modificări aferente creditului/garanțiilor	0,2% min. 1000 MDL	din soldul creditului la momentul modificării
4.3.4.9.	Penalitate pentru restanțe la plățile la credit	Rata Dobânzii în vigoare la momentul respectiv + 5 p.p.	
4.3.4.10.	Amenda de neexecutare	1% , de la suma acordată	
V.	TRANSFERURI RAPIDE		
5.1.	Western Union, în Dolari SUA		
	Suma transferată	Comision	
	50,00 sau mai puțin	4 \$	
	50,01 – 200,00	5 \$	
	200,01 – 300,00	6 \$	
	300,01 – 400,00	10 \$	
	400,01 – 500,00	13 \$	
	500,01 – 700,00	18 \$	
	700,01 – 800,00	21.50 \$	
	800,01 – 1 000,00	25 \$	
	1 000,01 – 1 500,00	37 \$	
	1 500,01 – 2 000,00	51.50 \$	
	2 000,01 – 3 000,00	74 \$	
	3 000,01 – 4 000,00	104.50 \$	
	4 000,01 – și mai mult	119.50 \$	
5.2.	Western Union, în Euro		
	Suma transferată	Comision	
	50,00 sau mai puțin	3 €	
	50,01 – 200,00	4 €	
	200,01 – 300,00	6 €	
	300,01 – 400,00	10 €	
	400,01 – 500,00	13 €	
	500,01 – 700,00	18 €	
	700,01 – 800,00	21,50 €	
	800,01 – 1 000,00	25 €	
	1 000,01 – 1 500,00	37 €	
	1 500,01 – 2 000,00	51,50 €	
	2 000,01 – 3 000,00	74 €	
	3 000,01 – și mai mult	104,00 €	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
5.3.	Western Union, în Dolari SUA (către Europa, Marea Britanie și Statele Unite)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 50,00	4 \$	
	50,01 - 100,00	5 \$	
	100,01 - 200,00	9 \$	
	200,01 - 300,00	18 \$	
	300,01 - 400,00	25 \$	
	400,01 - 500,00	30 \$	
	500,01 - 700,00	35 \$	
	700,01 - 800,00	37.50 \$	
	800,01 - 1 000,00	40 \$	
	1 000,01 - 1 500,00	55 \$	
	1 500,01 - 2 000,00	69 \$	
	2 000,01 - 3 000,00	90.50 \$	
	3 000,01 - 4 000,00	122.50 \$	
	4 000,01 - și mai mult	160 \$	
5.4.	Western Union, în Euro (către Europa, Marea Britanie și Statele Unite)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 50,00	4 €	
	50,01 - 100,00	5 €	
	100,01 - 200,00	12 €	
	200,01 - 300,00	17 €	
	300,01 - 400,00	20 €	
	400,01 - 500,00	25 €	
	500,01 - 700,00	30 €	
	700,01 - 800,00	32,50 €	
	800,01 - 1 000,00	35 €	
	1 000,01 - 1 500,00	48 €	
	1 500,01 - 2 000,00	60 €	
	2 000,01 - 3 000,00	85,50 €	
	3 000,01 - și mai mult	150 €	
5.5.	Western Union, în Dolari SUA (către țările CSI)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 100,00	1.50 \$	
	100,01 - 300,00	2 \$	
	300,01 - 400,00	3 \$	
	400,01 - 500,00	4 \$	
	500,01 - 600,00	5 \$	
	600,01 - 700,00	6 \$	
	700,01 - 800,00	6.50 \$	
	800,01 - 900,00	7.50 \$	
	900,01 - 1 000,00	8.50 \$	
	1 000,01 - 1 500,00	11 \$	
	1 500,01 - 2 000,00	15 \$	
	2 000,01 - 3 000,00	19 \$	
	3 000,01 - 4 000,00	28 \$	
	4 000,01 - 5 000,00	40 \$	
	5 000,01 și mai mult	48 \$	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
5.6.	Western Union, in EUR (către țările CSI)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 100,00	1,50 €	
	100,01 - 300,00	2 €	
	300,01 - 400,00	3 €	
	400,01 - 500,00	4 €	
	500,01 - 600,00	5 €	
	600,01 - 700,00	6 €	
	700,01 - 800,00	6,50 €	
	800,01 - 900,00	7,50 €	
	900,01 - 1 000,00	8,50 €	
	1 000,01 - 1 500,00	11 €	
	1 500,01 - 2 000,00	15 €	
	2 000,01 - 3 000,00	19 €	
	3 000,01 - 4 000,00	28 €	
	4 000,01 și mai mult	40 €	
5.7.	Western Union in Euro și dolari SUA (către Turcia și Emiratele Arabe Unite)		
	Suma transferată	Comision	
	0,01 - 200,00	3,00 Euro/USD	
	200,01 - 3 000,00	1,5%	din suma transferului
	3 000,01 și mai mult	1%	din suma transferului
5.8.	MoneyGram, in Euro		
	Suma transferată	Comision	
	50,00 sau mai puțin	5 €	
	50,01 - 100,00	8 €	
	100,01 - 200,00	14 €	
	200,01 - 300,00	21 €	
	300,01 - 400,00	26 €	
	400,01 - 500,00	29 €	
	500,01 - 750,00	33 €	
	750,01 - 1 000,00	38 €	
	1 000,01 - 1 500,00	54 €	
	1 500,01 - 1 750,00	64 €	
	1 750,01 - 2 000,00	74 €	
	2 000,01 - 2 500,00	88 €	
	2 500,01 - 3 000,00	108 €	
	3 000,01 - 5 000,00	176 €	
	5 000,01 - 7 000,00	300 €	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
5.9.	MoneyGram, in USD		
	Suma transferată	Comision	
	0.01 - 50.00	9 \$	
	50.01 - 100.00	11 \$	
	100.01 - 200.00	18 \$	
	200.01 - 300.00	23 \$	
	300.01 - 400.00	29 \$	
	400.01 - 500.00	35 \$	
	500.01 - 750.00	39 \$	
	750.01 - 1 000.00	45 \$	
	1 000.01 - 1 500.00	65 \$	
	1 500.01 - 1 750.00	72 \$	
	1 750.01 - 2 000.00	79 \$	
	2 000.01 - 2 500.00	95 \$	
	2 500.01 - 3 000.00	99 \$	
	3 000.01 - 3 500.00	120 \$	
	3 500.01 - 4 000.00	140 \$	
	4 000.01 - 4 500.00	160 \$	
	4 500.01 - 5 000.00	180 \$	
	5 000.01 - 5 500.00	195 \$	
	5 500.01 - 6 000.00	215 \$	
	6 000.01 - 6 500.00	235 \$	
	6 500.01 - 7 000.00	255 \$	
	7 000.01 - 8 000.00	275 \$	
	8 000.01 - 8 500.00	310 \$	
	8 500.01 - 9 000.00	330 \$	
	9 000.01 - 10 000.00	350 \$	
5.10.	MoneyGram, in Eur/ USD (către CSI*, Țările Baltice**, Georgia, Romania, Turcia, Israel, Georgia și Ucraina)		
	Suma transferată	Comision	
	0.01 - 100.00	2 EUR/ USD	
	100.01 - 2 000.00	1,5%	din suma transferului
	2 000.01 - 3 000.00	1,2%	din suma transferului
	3 000.01 - 10 000 USD	1,0%	din suma transferului
	7 000 EUR	1,0%	din suma transferului
5.11.	Золотая Корона în USD/EUR (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia) <i>modificat conform acord nr.1 din 13.01.2021</i>		
	Suma transferată	Comision	
	0-1999,99 EUR/USD	1,5%	din suma transferului
	> 2000,00 EUR/USD	1%	din suma transferului
5.12.	Золотая Корона în RUB (către Federația Rusă, Azerbaidjan, Republica Belarus, Kazahstan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Georgia, Turcia)		
	Suma transferată	Comision	
	0-99999,99 RUB	1,5%	din suma transferului
	>100000,00 RUB	1%	din suma transferului
5.13.	Золотая Корона, in USD/EUR/RUB (către Spania, Italia, Bulgaria, Cipru, Grecia, Israel, Latvia, Cehia, Franta, Estonia, Nigeria, Vietnam, Romania, Iordania, Egipt)		
	Suma transferată	Comision	
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1,5%	din suma transferului
5.14.	Золотая Корона în USD/EUR/RUB către China		
	Suma transferată	Comision	
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1.5% (max. 40 USD)	din suma transferului
5.15.	Золотая Корона în RUB către Turcia		
	Suma transferată	Comision	
	max. 7 000,00 EUR/ 10 000,00 USD	1,5%	din suma transferului
VI.	PACHETE DE PRODUSE		
6.1.	PACHET "FUNCȚIONAR"		
	Comisoane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		VISA GOLD	
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.1.1.	Cont curent cu card atașat	0	
6.1.2.	Card de debit	0	
6.1.3.	Card suplimentar	0	VISA GOLD
6.1.4.	Plăți în MDL	-50%	
6.1.5.	Dobândă la contul curent cu card atașat	+1 p.p	se aplică la ratele standard în vigoare
6.1.6.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	
6.1.7.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0	
6.1.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL	

OPERATIUNI BANCARE		TARIF / COMISION	NOTĂ
6.2. PACHET "FUNCTIONAR PLUS"			
Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*		tipul cardului	
Produce si Servicii incluse in Pachet:		VISA PLATINUM	
6.2.1.	Cont curent cu card atasat	0	
6.2.2.	Card de debit	0	
6.2.3.	Card suplimentar	0	VISA GOLD
6.2.4.	Plăți în MDL	0	
6.2.5.	Dobândă la contul curent cu card atasat	+2 p.p.	se aplică la ratele standard în vigoare
6.2.6.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	
6.2.7.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0	
6.2.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	11 EUR	se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății
6.3. PACHET "FUNCTIONAR Intermediar" - PACHETUL NU ESTE DEDICAT COMERCIALIZĂRII			
Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*		tipul cardului	
Produce si Servicii incluse in Pachet:		VISA GOLD / VISA PLATINUM	
6.3.1.	Plăți în MDL	-25%	
6.3.2.	Serviciul "OTP SMS Banking"	10 MDL	
6.3.3.	Serviciul OTP Internet / Mobile Banking	0	
6.3.4.	Comision lunar de gestiune Pachet: - "FUNCTIONAR" - "FUNCTIONAR PLUS"	44 MDL 11 EUR	se va prelua în MDL la cursul BNM din ziua plății
6.4. PACHET "CLASIC" (MDL) - ofertă stopată din 28.10.2019			
Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*		tipul cardului	
Produce si Servicii incluse in Pachet:		Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard / Visa Electron (emitere stopată)	
6.4.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.4.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.4.3.	Card de Credit Cirrus Maestro Neos (emitere stopată) / Card de credit MasterCard Standard Neos / Card de credit Visa Classic	0	
6.4.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.5 p.p. pentru primul prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.4.5.	Serviciul "e-factura"	0	
6.4.6.	Serviciul Plăți Programate	0 MDL	
6.4.7.	Comision lunar de gestiune Pachet** <small>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Preturi din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020)</small>	15 MDL	
6.4.8.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.5. PACHET "SELECT" (MDL)			
Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*		tipul cardului	
Produce si Servicii incluse in Pachet:		Debit MasterCard / VISA Classic (MDL)	
6.5.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.5.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.5.3.	Card de Credit MasterCard Standard NEOS / Card de credit VISA Classic	0	
6.5.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.5 p.p. pentru primul prag / +0.25 p.p. al doilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.5.5.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.5.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.5.7.	Transferuri din contul de Card de debit atasat pachetului, în cadrul OTP Bank	2 MDL	Pentru fiecare document de plata
6.5.8.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.5.9.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.5.10.	Comision lunar de gestiune Pachet**	15 MDL	
6.5.11.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.6. PACHET "SELECT" (USD/EUR)			
Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*		tipul cardului	
Produce si Servicii incluse in Pachet:		MasterCard Standard (EUR,[USD - emitere stopată din 01.03.2017]) / VISA Classic (USD)	
6.6.1.	Cont curent de card în USD/EUR 2259 (obligatoriu)	0	
6.6.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.6.3.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.6.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.1 p.p. pentru primul prag / +0.10 p.p. al doilea prag / +0.10 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.6.5.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.6.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.6.7.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.6.8.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.6.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	15 MDL	
6.6.10.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni rămase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.7.	PACHET "PREMIUM" (MDL / USD) - oferta stopată din 27.06.2017		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Gold MDL / Visa Gold USD	
	Produse si Servicii incluse în Pachet:		
6.7.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.7.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.7.3.	Card de Credit Cirrus Maestro (emitere stopată) / MasterCard Standard Neos [cardul de credit este inclus doar în pachetul Premium MasterCard Gold MDL]	0	
6.7.4.	Cont de economii AVANTAJ	3.75%/4%/4%/4%	
6.7.5.	Serviciul "e-factura"	0	
6.7.6.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank	0	
6.7.7.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte bănci din RM)	5 MDL	Pentru fiecare document de plata
6.7.8.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.7.9.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.7.10.	Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.7.11.	Comision lunar de gestiune Pachet**	98 MDL	
6.7.12.	Comision de închidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.8.	PACHET "CHERIE CHERIE SELECT" (MDL) - oferta stopată din 01.03.2017		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Standard (MDL)	
	Produse si Servicii incluse în Pachet:		
6.8.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.8.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.8.3.	Comision anual de gestiune Card de Credit (Mastercard Standard Cherie Cherie)	0	
6.8.4.	Cont de economii AVANTAJ (opțional);	3.5%/3.75%3.75%4%	
6.8.5.	Serviciul "e-factura"	0	
6.8.6.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank	2 MDL	Pentru fiecare document de plata
6.8.7.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.8.8.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.8.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	39 MDL	
6.8.10.	Comision de închidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.9.	PACHET "CHERIE CHERIE PREMIUM" (MDL) - oferta stopată din 01.03.2017		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Gold	
	Produse si Servicii incluse în Pachet:		
6.9.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.9.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.9.3.	Comision anual de gestiune Card de Credit (Mastercard Standard Cherie Cherie)	0	
6.9.4.	Cont de economii AVANTAJ	3.75%/4%/4%/4%	
6.9.5.	Serviciul "e-factura"	0	
6.9.6.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului, în cadrul OTP Bank	0	
6.9.7.	Transferuri din contul de Card de debit atașat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte bănci din RM)	5 MDL	Pentru fiecare document de plata
6.9.8.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.9.9.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.9.10.	Vizualizarea ultimelor10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.9.11.	Comision lunar de gestiune Pachet**	117 MDL	
6.9.12.	Comision de închidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.10.	PACHET "SIGURANTA" Tarife aplicate din data de 01.01.2020 pentru clienții noi sau clienții existenți la data de 31.12.2019 în momentul prelungirii termenului de chirie a casetei de valori		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.10.1.	Cont curent în MDL (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.10.2.	Casetă de valori (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.10.3.	Deschidere cont curent în MDL	0	
6.10.4.	Transferuri din / în cont în cadrul OTP Bank	0	
6.10.5.	Comision gestiune Pachet** (Modificat prin Procs Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020) Comisionul se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANȚA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANȚA	750 MDL	pentru perioada de 1 lună, fără TVA
		1500 MDL	pentru perioada de 3 luni, fără TVA
		2400 MDL	pentru perioada de 6 luni, fără TVA
		3600 MDL	pentru perioada de 12 luni, fără TVA
6.11.	PACHET "SIGURANTA" Tarife aplicate clienților existenți la data de 31.12.2019, valabile până la data prelungirii termenului de chirie a casetei de valori		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.11.1.	Cont curent în MDL (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.11.2.	Casetă de valori (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.11.3.	Deschidere cont curent în MDL	0	
6.11.4.	Transferuri din / în cont în cadrul OTP Bank	0	
6.11.5.	Comision gestiune Pachet**	250 MDL /lună	pentru o perioadă de 3 luni
		200 MDL /lună	pentru o perioadă de 6 luni
		150 MDL /lună	pentru o perioadă de 12 luni
6.12.	PACHET "SALARIAL"		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse și Servicii incluse în Pachet***:		
6.12.1.	Cont curent în MDL salarial (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.12.2.	Card de debit salarial (obligatoriu) - cantitate 1;	Conform condițiilor Proiectului Salarial	
6.12.3.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.12.4.	Serviciul "e-Factura"	0	
6.12.5.	Comision anual de gestiune Card de credit (Cirrus Maestro - emitere stopată / MasterCard Neos /Mastercard Cherie Cherie)	0	
6.12.6.	Comision lunar de gestiune Pachet**	7.95 MDL	
6.13.	PACHET "CLUB PRESTIGE" (MDL, USD, EUR) - oferta stopată din 27.06.2017		
	Comisioane aplicate în cadrul pachetelor*		
	Produse și Servicii incluse în Pachet:		
6.13.1.	Cont curent cu card de debit atasat (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.13.2.	Comision anual de gestiune card de debit (Cirrus Maestro - emitere stopată/Debit MasterCard/ MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Cherie/Cherie Gold/ VISA Electron MDL / VISA Classic MDL / USD, Visa Gold USD)	0	
6.13.3.	Serviciul "e-factura"	0	
6.13.4.	Serviciul "Plati Programate" - cantitate 2 pe luna	0	
6.13.5.	Extrase de cont aditionale - cantitate 5 pe an	0	
6.13.6.	Scrisori de recomandare - cantitate 3 pe an	0	
6.13.7.	Certificate privind confirmarea soldului contului - cantitate 3 pe an	0	
6.13.8.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.13.9.	Comision de gestiune Pachet**	120 EUR pe an sau 10 EUR pe luna****	
6.13.10.	Comision de închidere Pachet*****	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.14.	PACHET "CLUB PRESTIGE PLUS" (MDL, USD, EUR) - oferta stopată din 27.06.2017		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*		
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.14.1.	Cont curent cu card de debit atasat (obligatoriu) - cantitate 1;	0	
6.14.2.	Caseta de valori (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.14.3.	Comision anual de gestiune card de debit (Cirrus Maestro - emitere stopată / Debit MasterCard/ MasterCard Standard/MasterCard Gold/MasterCard Cherie/Cherie Gold / VISA Electron MDL / VISA Classic MDL/USD, Visa Gold USD)	0	
6.14.4.	Serviciul "e-factura"	0	
6.14.5.	Serviciul "Plati Programate" - cantitate 2 pe luna	0	
6.14.6.	Extrase de cont aditionale - cantitate 5 pe an	0	
6.14.7.	Scrisori de recomandare - cantitate 3 pe an	0	
6.14.8.	Certificate privind confirmarea soldului contului - cantitate 3 pe an	0	
6.14.9.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.14.10.	Comision de gestiune Pachet***	180 EUR pe an sau 15 EUR pe luna****	
6.14.11.	Comision de închidere Pachet****	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.15.	PACHET "START" (MDL, USD, EUR)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Debit MasterCard MDL / MasterCard Standard (MDL) - emitere stopată din 10.10.2019 ,(USD)-emitere stopată din 01.03.2017], (EUR) / VISA Classic (MDL, USD)	
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.15.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.15.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0	
6.15.3.	Comision anual de gestiune Card de Credit Cirrus Maestro ATU (emitere stopată) / Card de credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic	0	
6.15.4.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.15.5.	Comision lunar de gestiune Pachet**	10 MDL	
6.15.6.	Comision de închidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.16.	PACHET "START myCARD" (MDL, USD, EUR)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard Standard (MDL -emitere stopată din 10.10.2019 , [USD - emitere stopată emitere stopată din 01.03.2017], (EUR) / VISA Classic (MDL, USD)	
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.16.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.16.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	2 EUR	
6.16.3.	Comision anual de gestiune Card de Credit Cirrus Maestro ATU (emitere stopată) / Card de credit MasterCard Neos	0	
6.16.4.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.16.5.	Comision lunar de gestiune Pachet**	10 MDL	
6.16.6.	Comision de închidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.17.	PACHET "MERCY" (MDL)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCY / MasterCard Standard (MDL)	
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.17.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.17.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR/6 EUR	
6.17.3.	Cont de economii MERCY (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv	
6.17.4.	Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)	0	
6.17.5.	Serviciul "OTP SMS Banking" (obligatoriu) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 02.04.2020, în vigoare din 20.04.2020)	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.17.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.17.7.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.17.8.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL	
6.17.9.	Comision de închidere Pachet	0	
6.18.	PACHET "MERCY SENIOR" (MDL)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		Cirrus Maestro (emitere stopată) / Debit MasterCard MERCY / MasterCard Standard (MDL)	
	Produce si Servicii incluse in Pachet:		
6.18.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.18.2.	Card de debit (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR/6 EUR	
6.18.3.	Cont de economii MERCY SENIOR (ofertă stopată din 25.05.2020) (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 07.05.2020, în vigoare din 25.05.2020)	Rata dobânzii - conform listei ratelor valabile pentru contul de economii respectiv	
6.18.4.	Depozit la Termen (opțional)	+ 0.25 p.p. la dobânda standard	
6.18.5.	Serviciul Plăți Programate (obligatoriu)	0	
6.18.6.	Serviciul "OTP SMS Banking" (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 02.04.2020, în vigoare din 20.04.2020)	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.18.7.	Serviciul "e-factura"	0	
6.18.8.	Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0	
6.18.9.	Comision lunar de gestiune Pachet**	0 MDL	
6.18.10.	Comision de închidere Pachet	0	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.19.	PACHET "MobiSante" (MDL)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:	Debit MasterCard MDL / VISA Electron MDL (emitere stopată)	
6.19.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.19.2.	Card de debit principal (obligatoriu) - cantitate 1	0 EUR	Comision anual de gestiune card
6.19.3.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0 MDL	număr nelimitat de mesaje lunare incluse
6.19.4.	Comision anual de gestiune Card de Credit MasterCard Neos / Card de credit VISA Classic (optional)	0	
6.19.5.	Depozit la Termen și/sau Cont de Economii (optional)	+ 0.25 p.p. la dobânda standard	
6.19.6.	Serviciul Plăți Programate (optional)	0 MDL	
6.19.7.	Serviciul "e-factura" (optional)	0 MDL	
6.19.8.	Utilizare ATM/POS al altei bănci din R.M. pentru retrageri în numerar	1.2 % min. 0,5 EUR	
6.19.9.	Alimentarea contului de card prin virament	0 MDL	
6.19.10.	Dobândă anuală pentru disponibilul în contul de card	+1 p.p.	
6.19.11.	Comision lunar de gestiune Pachet**	7.95 MDL	
6.19.12.	Comision de inchidere Pachet	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
6.20.	PACHET "GOLD" / "GOLD+SAFEU" (MDL / EUR / USD - oferta stopată din 01.01.2020)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:	MasterCard Gold (MDL, EUR) / Visa Gold (USD)	
6.20.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.20.2.	Card de debit/credit MasterCard Gold MDL / Card de debit MasterCard Gold EUR / Card de debit Visa Gold USD	0	cantitate 2
6.20.3.	Card de debit MasterCard Standard (MDL/EUR) / Card de debit Visa Classic MDL/USD	0	cantitate 1
6.20.4.	Caseta de valori - cantitate 1	0	inclus în pachetul GOLD+Safeu
6.20.5.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.20.6.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.20.7.	Serviciul "e-factura"	0	
6.20.8.	Transferuri din contul de Card de debit atasat pachetului, în cadrul OTP Bank	0	
6.20.9.	Transferuri din contul de Card de debit atasat pachetului (circuit Interbancar OTP Bank-Alte bănci din RM)	0	
6.20.10.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.20.11.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.20.12.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	
6.20.13.	Reducere la servicii Bankassurance	15%	asigurare pentru imobil/bunuri, de accidente, CASCO
6.20.14.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.20.15.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.20.16.	Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD Comision lunar de gestiune Pachet** GOLD + Safeu (Modificat prin Procces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020)	5 EUR pe lună**** / 15 EUR pe lună****	
6.20.17.	Comision de inchidere Pachet****	Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.21.	PACHET "PLATINUM"		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*		tipul cardului
			MasterCard Platinum MDL / Visa Platinum MDL/EUR/USD
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.21.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.21.2.	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (obligatoriu)
	Carduri aditionale, suplimentare		
6.21.3.	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	MasterCard Gold MDL/EUR Visa Gold USD/EUR Visa Gold MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Card MasterCard Standard MDL/EUR Visa Classic MDL/USD/EUR	0	cantitate 2 (suplimentar)
	Servicii incluse in Pachet		
6.21.4.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.21.5.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.21.6.	Serviciul "e-factura"	0	
6.21.7.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.21.8.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.21.9.	Programul Lounge Key	32 - 35\$ fiecare vizită	Visa Platinum - Din data 01.02.2024 până la 30.09.2024, acces nelimitat în zonele Lounge Key pentru deținătorul cardului. Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$. Mastercard Platinum - 4 vizite gratuite anual, valabil doar pentru titularul cardului. Trecerea unei persoane care îl pe titularul cardului - 35\$.
6.21.10.	Programul Concierge	0	Z
6.21.10.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	Conform programul de asigurare Visa Platinum/OTP Bank în vigoare
6.21.11.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.21.12.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.21.13.	Comision lunar de gestiune Pachet** PLATINUM <small>(Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.03.2020)</small>	15 EUR pe lună****	
6.21.14.	Comision de închidere Pachet****		Comisionul lunar înmulțit la numărul de luni rămase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
6.22.	PACHET "ELITE+SAFEU" (MDL)		
	Comisioane aplicate in cadrul pachetelor*	tipul cardului	
		MasterCard World ELITE MDL / Visa Infinite MDL/EUR/USD	
	Produse si Servicii incluse in Pachet:		
6.22.1.	Cont curent de card 2259 (obligatoriu)	0	
6.22.2.	Card Visa Infinite MDL / EUR / USD MasterCard World Elite MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (obligatoriu)
	Carduri aditionale, suplimentare		
	Card Visa Infinite MDL / EUR / USD MasterCard World Elite MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Card Visa Platinum MDL / EUR / USD MasterCard Platinum MDL (debit/credit)	0	cantitate 2 (suplimentar)
6.22.3.	MasterCard Gold MDL/EUR Visa Gold USD/EUR Visa Gold MDL (debit/credit)	0	cantitate 1 (suplimentar)
	Card MasterCard Standard MDL/EUR Visa Classic MDL/USD/EUR	0	cantitate 2 (suplimentar)
	Servicii incluse in Pachet		
6.22.4.	Caseta de valori - cantitate 1	0	
6.22.5.	Cont de economii AVANTAJ	+0.75 p.p. pentru primul prag +0.5 p.p. al doilea prag +0.25 p.p. al treilea prag	se aplică la ratele standard în vigoare
6.22.6.	Serviciul Plăți Programate	0	
6.22.7.	Serviciul "OTP SMS Banking"	0	nelimitat
6.22.8.	Serviciul "e-factura"	0	
6.22.9.	Vizualizarea soldului în unitățile și bancomatele OTP Bank	0	
6.22.10.	Vizualizarea ultimelor 10 tranzacții la bancomatele OTP Bank	0	
6.22.11.	Programul Lounge Key	32- 35\$ fiecare vizită	Visa Infinite - Din data 01.02.2024 până la 30.09.2024, acces nelimitat pentru deținătorul cardului + 2 invitați care îl însoțesc pe titular (nelimitat*). Visa Platinum - Din data 01.02.2024 până la 30.09.2024, acces nelimitat în zonele Lounge Key pentru deținătorul cardului.Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$. Mastercard World Elite -10 vizite gratuite anual, valabil doar pentru titularul cardului .Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 35\$. Mastercard Platinum - 4 vizite gratuite anual, valabil doar pentru titularul cardului.Trecerea unei persoane care îl pe titularul cardului - 35\$.
6.22.12.	Programul Concierge	0	Concierge Visa Infinite
6.22.13.	Asigurare medicală în călătorii peste hotare	0	Conform programul de asigurare Visa Infinite/OTP Bank în vigoare
6.22.14.	Suport dedicat, 24/24	0	
6.22.15.	Asistență pentru anumite servicii bancare	0	
6.22.16.	Comision lunar de gestiune Pachet** ELITE+Safeu	50 EUR pe lună****	
6.22.16.	Comision de inchidere Pachet****	Comisionul lunar înmulțit la numarul de luni ramase până la aniversarea anuală de la data deschiderii Pachetului	
	* - pentru celelalte tipuri de operațiuni pe conturile incluse in pachet se aplica comisioanele Standard din Oferta curenta a Băncii		
	** - se preia din contul curent atașat Pachetului, în valuta contului în echivalent la cursul comercial al băncii		
	*** - pachetul se deschide doar dacă cardul de debit a fost asigurat		
	**** - conform cererii clientului, comision de gestiune pachet se preia anual în valoare integrală sau lunar în tranșe egale		
	***** se aplică numai în cazul de achitare lunara a comisionului de gestiune pachet		
	*****. În cazul în care clientul nu primește în contul său de card tranferuri de la CNAS timp de 6 luni, Banca are dreptul de a anula bonusul respectiv și de a trece clientul la condițiile de deservire standard.		

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
VII.	SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL		
7.1.	Serviciile pe piața valorilor mobiliare de stat		
7.1.1.	Servicii de procurare a valorilor mobiliare de stat pe piața primară și secundară (în dependență de valoarea tranzacțiilor) - până la 1 000 000,00 MDL - de la 1 000 001,00 până la 3 000 000,00 MDL - de la 3 000 001,00 și mai mult	0,40% min. 50 MDL 0,25% min. 4 000 MDL 0,15% min. 7 500 MDL	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției
7.1.2.	Servicii de vânzare a valorilor mobiliare de stat pe piața secundară	Comisionul se percepe în mărime de 50% din comisionul pentru serviciile de procurare	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la înregistrarea tranzacției
7.2.	Servicii de intermediere		
7.2.1.	Primirea și transmiterea Ordinilor privind instrumentele financiare	50 MDL	Pentru un ordin. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Ordinului
7.2.2.	Participarea la licitațiile cu strigare	100 MDL	Pentru o cerere. Se percepe indiferent de faptul dacă a fost sau nu înregistrată operațiunea în baza Cererii
7.2.3.	Operațiuni de brokeraj în dependență de valoarea tranzacțiilor: - până la 10 000 MDL - de la 10 001 până la 25 000 MDL - de la 25 001 până la 50 000 MDL - de la 50 001 până la 100 000 MDL - de la 100 001 până la 250 000 MDL - de la 250 001 până la 500 000 MDL - de la 500 001 până la 1 000 000 MDL - de la 1 000 001 până la 2 500 000 MDL - de la 2 500 001 până la 5 000 000 MDL - de la 5 000 001 până la 10 000 000 MDL - de la 10 000 001 MDL și mai mult	5%, min 75 MDL 4%, min 500 MDL 3%, min 1000 MDL 2%, min 1500 MDL 1%, min 2000 MDL 0,75%, min 2500 MDL 0,50%, min 3750 MDL 0,40%, min 5000 MDL 0,30%, min 10000 MDL 0,20%, min 15000 MDL 0,10%, min 20000 MDL	Din valoarea tranzacțiilor. Se percepe la decontările aferente tranzacțiilor înregistrate
7.2.4.	Neefectuarea tranzacției din motivul anulării sau expirării termenului Ordinului clientului și refuzul clientului de a prezenta un alt Ordin similar pentru aceleași valori mobiliare	100 lei	Se percepe după anularea / expirarea ordinului
7.2.5.	Managementul portofoliului	Conform acordului	
7.2.6.	Consultanța de investiții	Conform acordului	se adaugă TVA
	Deservirea de casă a conturilor de mijloace bănești		
7.2.7.	Depunerea numerarului în cont	gratuit	
7.2.8.	Eliberarea numerarului din cont	gratuit	
	Notă: La serviciile neincluse în prezentul capitol comisioanele și taxele se stabilesc de comun acord cu clientul.		
VIII.	DEZVOLTAREA INTERNAȚIONALĂ		
8.1.	Servicii suplimentare		
8.1.1.	Cheltuieli telecomunicații (SWIFT)	10 EUR	fiecare mesaj
8.1.2.	Servicii de consultanță	80 lei	- pe o consultație - se adaugă TVA
IX.	ALTE SERVICII		
9.1.	Serviciul CONTACTELL (Serviciul Contactell va fi STOPAT din data de 1 aprilie 2021)		
9.1.1.	Comision lunar de utilizare a serviciului	gratuit	
9.1.2.	Transmitere extrase de cont prin e-mail	gratuit	Intervalul solicitat nu trebuie să depășească 3 luni și extrasul solicitat nu trebuie să fie mai vechi de 1 an
9.2.	Încasarea plăților în folosul Beneficiarilor - prestatori de servicii		
9.2.1.	Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care Banca are semnate contracte de recepționare a plăților de la persoane fizice	În conformitate cu contractul semnat*	pentru fiecare document de plata
9.2.2.	Comision pentru încasarea plăților în folosul prestatorilor de servicii cu care banca nu are semnate contracte de colectare a plăților	1% din suma încasată, min. 20 MDL	pentru fiecare document de plata
9.2.3.	Comision pentru realizarea plăților prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking în folosul prestatorilor de servicii cu care banca are semnate contracte de colectare a plăților	0 MDL	(Modificat conform PV al comitetului de prețuri nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).
9.2.4.	Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în conturile Trezoreriei	4 MDL	pentru fiecare document de plată
9.2.5.	Comision pentru prelucrarea numerarului aferent plăților în favoarea misiunilor diplomatice	1 EUR	pentru fiecare operațiune
	*Informații cu privire la comision le puteți afla la ghișeele Băncii		

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
9.3.	9.3. Casete de valori Tarife aplicate din data de 01.01.2020 pentru clienții noi sau clienții existenți la data de 31.12.2019 în momentul prelungirii termenului de chirie a casetei de valori		
9.3.1.	Chiria casetei de valori* (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020) Comisionul pentru chiria casetei de valori se va achita la data depunerii Cererii de constituire a pachetului SIGURANȚA sau Cererii privind prelungirea pachetului SIGURANȚA	750 MDL	pentru perioada de 1 lună, fără TVA
		1500 MDL	pentru perioada de 3 luni, fără TVA
		2400 MDL	pentru perioada de 6 luni, fără TVA
		3600 MDL	pentru perioada de 12 luni, fără TVA
9.3.2.	Cauțiune pentru deținerea cheii pentru Rezidenți și Nerezidenți	2000 MDL /cheie	la încetarea contractului suma cauțiunii este rambursată
9.3.3.	Penalitate lunara pentru păstrarea bunurilor neridicate din caseta de valori după expirarea termenului de chirie (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	750 MDL	se aplică pentru fiecare lună (inclusiv neplină) de păstrare a bunurilor după expirarea termenului de chirie a casetei de valori
9.3.4.	Deschiderea forțată a casetei de valori (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	2000 MDL	se percepe la momentul deschiderii casetei de valori
* Notă: începând cu 01.08.2011 serviciul se prestează în cadrul Pachetului SIGURANȚA			
9.4.	Casete de valori Tarife aplicate clienților existenți la data de 31.12.2019, valabile până la data prelungirii termenului de chirie a casetei de valori		
9.4.1.	Chiria casetei de valori*	250 MDL/lună	pentru o perioadă de 3 luni, fără TVA
		200 MDL/lună	pentru o perioadă de 6 luni, fără TVA
		150 MDL/lună	pentru o perioadă de 12 luni, fără TVA
9.4.2.	Cauțiune pentru deținerea cheii pentru Rezidenți și Nerezidenți	1000 MDL /cheie	la încetarea contractului suma cauțiunii este rambursată
9.4.3.	Penalitate pentru nerestituirea cheii la timp în cazul expirării termenului de acțiune a contractului/ pachetului	0.8% pentru fiecare zi de întârziere	se aplică la suma cauțiunii
9.4.4.	Penalitate pentru neachitarea la timp a comisionului pentru arenda casetei de valori	1% pentru fiecare zi de întârziere	se aplică la suma lunară pentru serviciul de Chirie a casetei de valori
9.4.5.	Deschiderea forțată a casetei de valori (Modificat prin Proces Verbal al Comitetului de Prețuri din 13.12.2019, în vigoare din 01.01.2020)	1000 MDL	se percepe la momentul deschiderii casetei de valori
Notă: * - începând cu 01.08.2011 serviciul se prestează în cadrul Pachetului SIGURANȚA			

	OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
9.4.	Schimb valutar în numerar		
9.4.1.	Vinzarea/cumpararea valutei straine in numerar la Casele de schimb Valutar	conform cursului comercial stabilit de bancă	
9.5.	Confirmări		
9.5.1.	Eliberarea duplicatelor Ordinilor de plată	25 MDL	
9.5.2.	Eliberarea copieii autentificate a mesajelor SWIFT	25 MDL	
9.5.3.	Eliberarea scrisorilor de confirmare privind existența contului, a soldului, rulaajelor în cont, constatare a datorilor creditoare față de bancă, alte documente confirmative, inclusiv si cele prezentate din arhiva bancii	100 MDL	se adaugă TVA
9.6.	Operațiuni cu carduri străine		
9.6.1.	Eliberare numerar la ghiseele băncii de pe carduri emise de alte bănci, atat locale cât și de peste hotare (serviciu stopat din 01.01.2019)	2%	
9.6.2.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	gratuit	pentru retragerea numerarului în MDL
9.6.3.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR	
9.6.4.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de alte bănci din Republica Moldova	gratuit	pentru retragerea numerarului în USD/EUR
9.6.5.	Eliberare numerar la ATM-urile bancii de pe carduri emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR	
9.7.	Operațiuni cu numerarul neafierente conturilor		
9.7.1.	Verificarea autenticității bancnotelor	1 MDL	Pentru fiecare bancnotă
9.7.2.	Schimbarea bancnotelor/monedelor în valută națională, sortate și numărate, contra valută națională	gratuit	
9.7.3.	Sortarea și renumărarea bancnotelor/monedelor în valută națională și în valută străină	1% min. 10 MDL max. 100MDL	din valoarea totală
9.7.4.	Tarif pentru primirea de la persoane fizice a bancnotelor valutilor străine plătibile, dar cu deteriorări, degradări neînsemnate	10%	
9.8.	Perfectarea Ordinului de Plata (OP) la cererea clientului		
9.8.1.	OP în MDL	30 MDL	Fără TVA
9.8.2.	OP în valută	50 MDL	Fără TVA
9.9.	Serviciul "e-factura"		
9.9.1.	Comision de deservire lunară	0 MDL	
9.10.	Serviciul "eMobias" (Serviciul eMobias STOPAT din data de 1 martie 2021)		
9.10.1.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului eMobias profil Vizualizare	0 MDL	Comision lunar
9.10.2.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului eMobias profil Tranzactional	14,95 MDL	Comision lunar
9.10.3.	Comisionul pentru accesarea/reaccesarea profilului tranzactional al eMobias	99 MDL	Comision unic
9.11.	Serviciul "ESCROW"		
9.11.1.	Deschiderea contului ESCROW	Gratis	
9.11.2.	Comision ESCROW: - în MDL - în VS	-0,5% min.1000 MDL -0,5% min. 100 USD/EUR	Comision unic, calculat din suma operațiunii
9.11.3.	Comision ESCROW în cadrul PRIMA CASĂ	Gratis	
9.11.4.	Transferul sumei la cont ESCROW	Gratis	
9.12.	Serviciul "MobiasSMS" (Stopat din data de 08 august 2022.)		
9.12.1.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament 10	5 MDL	Comision lunar, 10** mesaje lunare incluse
9.12.2.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului Mobias SMS Abonament 50	20 MDL	Comision lunar, 50** mesaje lunare incluse
9.12.3.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament Infinity	30 MDL	Comision lunar, Nelimitat (max.1000** mesaje)
9.12.4.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament 10 (extra mesaje)	0,6 MDL	Comision unic per extra mesaj
9.12.5.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament 50 (extra mesaje)	0,5 MDL	Comision unic per extra mesaj
9.12.6.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului MobiasSMS Abonament Infinity (extra mesaje)	0 MDL	Comision unic per extra mesaj
9.13.	Serviciul "OTP SMS Banking" (Modificat conform PV al comitetului de preturi nr.5 din 10.02.2022, în vigoare din data de 08 august 2022.)		
9.13.1.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP SMS Banking	10 MDL	Comision lunar, mesaje nelimitate incluse
9.13.	Serviciul "OTP SMS Banking" din 01.11.2023, în vigoare din data de 01.01.2024		
9.13.1.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP SMS Banking	15 MDL	Comision lunar, mesaje nelimitate incluse
9.14.	9.14. Serviciul "OTP Internet / Mobile Banking" (Modificat conform PV al comitetului de preturi nr.4.1. din 02.02.2021, în vigoare din 08.02.2021).		
9.14.1.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta informatională	0 MDL	
9.14.2.	Comisionul de mentinere si deservire a conturilor prin intermediul serviciului OTP Internet / Mobile Banking componenta tranzactională	0 MDL	
9.14.3.	Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzactionale al serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin dispozitiv Token	220 MDL	Comision unic pentru dispozitivul Token: aplicat la aderare sau eliberare dispozitiv Token nou în cazurile de pierdere/deteriorare.
9.14.4.	Comision pentru accesarea/reaccesarea componentei tranzactionale a serviciului OTP Internet / Mobile Banking prin aplicatia Token	0 MDL	
**Mesajele referitoare la platile catre beneficiari facturieri sunt gratuite (nu sunt taxate din cadrul mesajelor incluse in abonament).			
9.15.	9.15. Investigarea și contestarea disputei intră în vigoare din data 01.08.2024 (în baza PV al comitetului de prețuri nr.22 din 22.05.2024)		
9.15.1.	Comision pentru investigarea și contestarea disputei (aviz de contestare a plății) cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul R.Moldova	0 MDL	
9.15.2.	Comision pentru investigarea și contestarea disputei cu privire la operațiunile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării.	300 MDL / 15 EUR / 15 USD	* Comisionul va fi preluat la etapa depunerii disputei (aviz de contestare a plății). Ca exceptie, acest comision poate fi restituit catre client, pentru cazurile care nu pot fi contestate prin procedura de dispută la sistemele de plăți sau pentru alte situatii, doar la decizia bancii. * Detinatorul de card poate solicita continuarea contestării disputei, doar cu aprobarea Băncii, prin arbitrarea disputei de către sistemele de plată (Comisiile de Arbitraj), cu achitarea tuturor comisiunilor suplimentare de catre client, în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți, indiferent de rezultatul final.

Anexa nr.1

la Tarifele pentru servicii bancare pentru persoane fizice

Informație privind orele limită
 pentru prezentarea la Bancă a ordinelor de plată
 în moneda națională și în valută străină, instrucțiunilor de schimb valutar, în vederea
 executării lor în aceeași zi

Perioada	Tip Transfer	Valuta	Ora limită		
			pe suport de hirtie	prin serviciul OTP Internet / Mobile Banking	
Luni - Vineri	Interbancar (OTP Bank - alte bănci)	MDL	Normal	17:00	18:40
			Urgent	17:00	19:40
		RUB	14:30	14:30*	
		EUR	15:30	15:30*	
		USD	15:30	16:00*	
	Alte valute (CHF, GBP, CAD ș.a.)	13:00	13:00*		
Zilnic	Schimb valutar	-	17:00	21:00	
	Intrabancar (OTP Bank - OPT Bank)	MDL, USD**, EUR**	17:30	20:45	

*În cazul zilelor cu program de lucru redus, ora limită va fi redusă corespunzător
 **Doar între conturile proprii

Ordinile de plată prezentate după ora limită vor fi preluate de bancă în vederea executării lor în următoarea zi lucrătoare .

Cu modificări și completări conform Deciziilor Prezidențului Comitetului de Direcție al Băncii, în vigoare din:

- modificate prin decizia nr.167 din 23.08.2011 - completarea Capit.1: pct.1.4.
- modificate prin decizia nr. 2 din 04.01.2012 - modificarea Capit.1: pct.1.6., Capit.2: pct.2.2.
- modificate prin decizia nr.40 din 31.01.2012 - completarea Capit.9: pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.58 din 22.02.2012 - completarea Capit.9: pct.9.9.
- modificate prin decizia nr.58 din 06.03.2012 - modificarea Capit.2: pct.2., completarea Capit.9: pct.9.9.
- modificate prin decizia nr.133 din 27.06.2012 - modificarea Capit.1: pct.1.4., completarea Capit.2: pct.2.1.
- modificate prin decizia nr.240 din 30.11.2012 - completarea Capit.6.: pct.6.1., 6.2., 6.3., 6.4., 6.5., 6.6.,
- modificate prin decizia nr.248 din 17.12.2012 - completarea Capit.1: pct.1.6.
- modificate prin decizia nr.256 din 28.12.2012 - modificarea Capit.9: pct.9.9.
- modificate prin decizia nr.21 din 29.01.2013 - completarea Capit. 3: pct. 3.1., Capit.9: pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.34 din 20.02.2013 - completarea Capit.1: pct.1.6., Capit.6: pct.6.8.
- modificate prin decizia nr.45 din 15.03.2013 - completarea Capit. 4: pct. 4.1., Capit.3: pct.3.1.
- modificate prin decizia nr.66 din 17.04.2013 - modificarea Capit.3: pct.3.1., Capit.6: pct.6.3., 6.4., 6.6.
- modificate prin decizia nr.82.1 din 26.04.2013 - completarea Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.101 din 29.05.2013 - completarea Capit.1: pct.1.1., 1.6.
- modificate prin decizia nr.121 din 20.06.2013 -modificarea Capit.1: pct.1.1., completarea Capit.2: pct.2.1., Capit.6: pct.6.9., 6.10., Capit.9: pct.9.7.
- modificate prin decizia nr.122 din 20.06.2013 - completarea Capit.4: pct.4.1., 4.2.
- modificate prin decizia nr.126 din 21.06.2013 - modificarea Capit.6: pct.6.1., 6.2., 6.4., 6.5., 6.6., 6.8.
- modificate prin decizia nr.173 din 15.08.2013 - modificarea Capit. 1: pct.1.4., Capit.2: pct.2.1., Capit. 9: pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.191 din 30.08.2013 - modificare Capit. 4, pct.4.2, 4.3.
- modificate prin decizia nr.221 din 28.10.2013 - completarea Capit. 9: pct.9.1.
- modificate prin decizia nr.233 din 25.11.2013 - completarea Capit.6: pct.6.11., 6.12.
- modificate prin decizia nr.241 din 12.12.2013 - completarea Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.248 din 26.12.2013 - modificare Capit.9: pct.9.2.
- modificate prin decizia nr.09 din 31.01.2014 - completarea Capit.3: pct.3.1., 3.2.
- modificate prin decizia nr.13 din 14.02.2014 - modificarea Capit.9: pct.9.1.
- modificate prin decizia nr.20 din 03.03.2014 - modificarea Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.21 din 05.03.2014 - completarea Capit.2: pct.2.1., modificarea Capit.1: pct.1.4., Capit.3: pct.3.1., Capit.4, Capit. 6, Capit.9: pct.9.3., 9.8, 9.11.
- modificate prin decizia nr.22 din 05.03.2014 - completarea Capit.1: pct.1.1.
- modificate prin decizia nr.34 din 28.03.2014 - modificarea Capit.4: pct.4.1., 4.2., 4.3.

OPERATIUNI BANCARE	TARIF / COMISION	NOTĂ
<ul style="list-style-type: none"> -modificate prin decizia nr.61 din 16.06.2014 - modificarea Capit.9:pct.9.2 -modificate prin decizia nr.88 din 28.08.2014 - modificarea Capit.1:pct.3; Capit.2:pct.3;Capit.6:pct.1-6;Capit.9:pct.1.5.10 -modificate prin decizia nr.98 din 29.09.2014 - modificarea Capit.1:pct.1.1 -modificate prin decizia nr.14 din 05.02.2015 - modificarea Capit.9:pct.9.2 -modificate prin decizia nr.20 din 17.02.2015 - modificarea Capit.4:pct.4.3 -modificate prin decizia nr.31 din 09.03.2015 - modificarea Capit.2:pct.2.2 -modificate prin decizia nr.36 din 19.03.2015 - modificarea Capit.1:pct.1.1,1,Capit.6:pct.6.1,6.2,6.3,6.4,6.5,6.6,6.8,6.11,6.12, Capit.9:pct.9.2, 9.12. -modificate prin decizia nr.66 din 12.05.2015 - modificarea Capit.6:pct.6.9,6.10. -modificat prin Proces verbal al CODIR nr.10 din 13.08.2015 - modificarea Capit.6:pct.6.13,6.14 -modificat prin Proces verbal al CODIR nr.37 din 21.10.2015 - modificarea Capit.4: pct. 4.1, 4.2, 4.3 -modificat prin Proces verbal al CODIR nr.39 din 05.11.2015 - modificarea Capit.9: pct. 9.2, 9.9, 9.12 -modificat prin Proces verbal al CODIR nr.01 din 14.01.2016 - modificarea Capit.3: pct. 3.1., 3.2. -modificat prin Proces verbal al CODIR nr.09 din 14.03.2016 - modificarea Capit.6: pct. 6.1, 6.4, 6.8, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14 -modificat conform extrasului nr. 18 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii, din 04.05.2016, modificarea Capit.6: pct. 6.2, 6.4 -modificat conform extrasului nr. 23 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii din 15.06.2016, modificarea Capit.6: pct. 6.21 -modificat conform extrasului nr. 33 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii din 01.09.2016, Capitolul 6: pct.6.1, 6.2, 6.9, 6.10, 6.11 -modificat conform extrasului nr. 45 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii din 23.11.2016, Capitolul 6: pct.6.13, 6.14 -modificat conform extrasului nr. 48 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii din 14.12.2016 Capitolul 9: pct.9.2 -modificat conform extrasului nr. 39 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii din 20.12.2016 și extrasului nr. 03 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii din 25.01.2017 Capitolul 4: pct.4.1, 4.2, 4.3; Capitolul 6: pct. 6.7; Capitolul 9, pct.9.3 -modificat conform extrasului nr. 08 din Procesul Verbal al Comitetului de Directie a Băncii din 22.02.2017 Capitolul 6: pct. 6.3, 6.5, 6.6, 6.11, 6.12 -modificat prin Dispoziția nr.D14-055.2017 din 12.04.2017 modificarea Capit.3: pct. 3.1., 3.2., Capit.6: pct. 6.1. -modificat prin Dispoziția nr.D14-087.2017 din 12.06.2017 modificarea Capit.6: pct. 6.4, 6.9, 6.10 și completat cu pct. 6.22, 6.20, 6.21 -modificat prin Dispoziția nr. D14-092.2017 din 19.06.2017 modificarea Capit.4: pct. 4.1. -modificat prin Dispoziția nr. D14-097.2017 din 06.07.2017 modificarea Capit.4: pct. 4.3. -modificat prin Dispoziția nr. D14-117.2017 din 14.09.2017 modificarea Capit.4: pct. 4.3. -modificat prin Dispoziția nr. D14-122.2017 din 19.09.2017 modificarea Capit.6: pct. 6.22, 6.20, 6.21 -modificat prin Proces verbal al CODIR nr.36 din 19.12.2017 - modificarea Capit.6: pct.6.13,6.14 -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr19 din 03.08.2018 modificarea Capit.1: pct.1.6., Capit.3: pct.3.1., 3.2., Capit.9: pct.9.11. -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr21 din 24.08.2018 modificarea Capit.4: pct.4.3. -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr22 din 21.09.2018 modificarea Capit.3: pct.3.2., Capit.7: pct.7.1., pct.7.2. -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 26 din 22.11.2018 modificarea Capit.9: pct.9.6 -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 30 din 30.11.2018 modificarea Capit.7: pct.7.1 -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 29 din 30.11.2018 modificarea Capit.4: pct.4.1; pct.4.2; pct.4.3. -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 33 din 13.12.2018 modificarea Capit.1: pct.1.1 -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 5 din 26.02.2019 modificarea Capit.3 : pct. 3.1. -modificat prin Dispoziția nr. D14-097.2017 din 06.07.2017 modificarea Capit.6 : pct. 6.1 ; 6.21 -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 11 din 03.05.2019 modificarea Capit.4: pct.4.1, 4.2, 4.3, Capit.8 : pct. 8.1 -modificat prin Proces verbal al Comitetului de Preturi nr 15 din 18.06.2019 modificare Capit.4: pct. 4.2, 4.3. -modificat conform scrisorii oficiale Zolotaya Korona nr.2307/01 din 23.07.2019 modificare Capit.5: pct. 5.16 -modificat conform Procesu Verbal al Comitetului de Preturi nr. 19 din 19.08.2019 modificare Capit.1: pct. 1.1 -modificat prin Proces verbal al Comitetului de preturi nr. 22 din 13.09.2019, modificarea Capit. 6: pct. 6.1, 6.2, 6.3, 6.11, 6.20, 6.21 -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. 25 din 18.10.2019, modificat Capit. 6: pct. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.9, 6.10, 6.13, 6.14; Capit.9: pct. 9.1. -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. PF1-34 din 13.12.2019, modificat Capit.6, pct.6.7 Capit.9: pct. 9.3. -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. PF1-34 din 13.12.2019, modificat Capit.6, pct.6.1, pct. 6.22, pct. 6.17. -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. 8 din 02.04.2020, modificat Cap. 6, p. 6.13, 6.14 -modificat prin proces verbal al Comitetului de preturi nr. 11 din 07.05.2020, modificat Cap. 6, p. 6.13, 6.14 -modificat prin Dispoziția D14-074 din 21.05.2020, în vigoare din 25.05.2020, modificat Cap.2, p.2.1 -completat cu Anexa. 1 -modificat conform Anexa nr.1 din 13.01.2021, modificat Capit. 5, p. 5.15, 5.16, 5.17, 5.18 -modificat conform scrisorii oficiale MoneyGram nr.3-04/01-21 din 04.01.2021, modificat Capit. 5 : pct. 5.10 -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr. 2 din 06.01.2021, modificat Capit.1, pct.1.4 -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr. 4.1. din 02.02.2021 în vigoare din 08.02.2021, modificat Capit. 1, pct.1.1, Capit.3, pct. 3.1, Capit.9, pct.9.13 -modificat prin MEMO din 26.01.2021, modificat Capit. 9, pct. 9.1 -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr. 7 din 11.02.2021, în vigoare din 12.02.2021, modificat Capit.1, pct.1.1. -modificat prin MEMO din 21.12.2020, modificat Capit. 6 (stopare serviciu eMobias) -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr.4 din 28.01.2021, în vigoare din 01.02.2021, modificat Capit.4, pct. 4.1; 4.2; 4.3 -modificare nume serviciu OTPdirekt Internet Banking & SmartBank în OTP Internet / Mobile Banking, prin Proces Verbal nr. PV/CE/06.2021 al Sedintei Comitetului executiv Mobiasbanca - OTP Group S.A din 10.03.2021, în vigoare din 01.04.2021 -modificat prin Proces Verbal al Comitetului de preturi nr.6 din 15.03.2021, în vigoare din 24.05.2021, modificat Capit.1, pct. 1.4, Capit.3, pct. 3.1 -modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 15 din 05.08.2021, în vigoare din 02.09.2021, modificat Capit.3 pct. 3.1 -modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 43 din 25.11.2021, în vigoare din 16.12.2021, modificat Capit.4, pct. 4.1 -modificat conform Procesului Verbal al comitetului de preturi nr. 45 din 29.12.2021, în vigoare din 31.12.2021, modificat Capit.3, pct. 3.1 -modificat conform Proces Verbal al comitetului de preturi nr. 5 din 10.02.2022, în vigoare din 09.05.2022, modificat Capit. 9, stopat pct. 9.12, înclus pct.9.13 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 9 din 28.02.2022, în vigoare din 09.03.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 19 din 30.05.2022, în vigoare din 09.06.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 25 din 30.05.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 28 din 02.08.2022, modificat Capit.9, pct. 9.6 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 38 din 14.12.2022, modificat Capit.6, pct. 6.20 și 6.21 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Produse și Prețuri nr. 40 din 15.12.2022, modificat Capit.4, pct. 4.1 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Preturi nr. 31 din 28.07.2023, modificat Capit.6, pct. 6.20 și 6.21 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Preturi nr. 32 din 16.08.2023, modificat Capit.3, pct. 3.2 -modificat conform Procesului Verbal al Comitetului Preturi nr. 33 din 16.08.2023, modificat Capit.6, pct. 6.20 și 6.21 		