

Informația privind condițiile de emiterie și deservire a cardurilor bancare

Data intrării în vigoare "01" octombrie 2024

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice									
Documente necesare pentru emiterea cardului	Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul străin (pentru cetățeni străini), permis de sedere provizoriu, permis de sedere permanent								
Termen de eliberare a cardului	În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)								
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani								
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit									
Condițiile generale de emiterie	MasterCard Standard	Visa Classic			MasterCard Gold	Visa Gold			
Denumirea produsului	EUR	MDL/EUR/USD			MDL/EUR	MDL/EUR/USD			
Valuta contului curent cu card atașat		50 MDL				15 EUR			
Deschiderea contului curent cu card atașat		3 EUR / 2 EUR*				GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului		GRATUIT				3 EUR			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		3 EUR				200 MDL			
Inlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		200 MDL				Comisionul intră în vigoare la data 23.09.2024			
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare									
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor									
Alimentarea contului de card		GRATUIT				0.69%			
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT				GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT		GRATUIT				GRATUIT			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT				GRATUIT			
Retragerea numerarului									
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		1%				2%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%				2%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%				0.03 EUR			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		0.03 EUR				0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		0.6% + 1.9 EUR				1.20% + 2.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		1.20% + 2.9 EUR				1% min 5 MDL			
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL							
Vizualizarea soldului contului									
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR				GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR				GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR							
Alte comisioane									
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei		300 MDL / 15 EUR/15 USD							
Limite zilnice de utilizare card									
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă			
	Număr	MDL	EUR	USD	Număr	MDL	EUR	USD	
Retragere de numerar	15	15 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500	
Plata la comercianți	15	40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000	
Total	25	60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500	
Note									
* Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului									
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii cardurilor OTP Visa Junior									
Condițiile generale de emiterie	OTP VISA Junior	OTP VISA Junior Parinte			OTP VISA Junior Next				
Denumirea produsului	7 - 17 ani	Pentru reprezentantul legal al minorului			7 - 24 ani				
Vârsta		MDL			GRATUIT				
Valuta contului curent cu card atașat		GRATUIT			GRATUIT				
Deschiderea contului curent cu card atașat		GRATUIT			GRATUIT				
Deservirea anuală a cardului		GRATUIT			2 EUR				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		2 EUR			200 MDL				
Inlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		200 MDL			Comisionul intră în vigoare la data 23.09.2024				
Emitere urgentă a cardurilor									
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor									
Alimentarea contului de card		GRATUIT				0.69%			
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT				GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT		GRATUIT				GRATUIT			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT				GRATUIT			
Retragerea numerarului									
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		1%				2%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%				2%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%				GRATUIT			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		GRATUIT				1% + 1.5 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		1% + 1.5 EUR				1.20% + 2.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		1.20% + 2.9 EUR				1% min 5 MDL			
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL							
Vizualizarea soldului contului									
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR				0 EUR			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR				0.5 EUR			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR							
Alte comisioane									
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei		300 MDL / 15 EUR/15 USD							
SMS-Notifications		15 MDL / lunar							
Rata dobânzii calculată la soldul disponibil în contul de card*		1%							
Limite zilnice de utilizare card									
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă			
	Număr	MDL	EUR	USD	Număr	MDL	EUR	USD	
Retragere de numerar	5	200	1 000	1 200	5	5 000	10 000	15 000	
Plata la comercianți	10	1 000	1 000	1 200	10	10 000	10 000	15 000	
Total	15	1 200	1 200	1 200	15	15 000	15 000	15 000	

Lista tarifulor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetelor Funcționar, Funcționar Plus

Condițiile generale de emiteră				
Denumirea produsului	Visa Gold		Visa Platinum	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL			
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR			
Emiteră urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Comisionul intră în vigoare la data 23.09.2024				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea dispuței cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigației și cauza dispuței			300 MDL /15 EUR/15 USD	
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă
	Număr	MDL	Număr	MDL
Retragere de numerar	20	50 000	40	50 000
Plata la comercianți	30	60 000	40	250 000
Total	30	100 000	70	280 000
informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale				
Condițiile generale de emiteră				
Denumirea produsului	Debit MasterCard MERCI		Visa SIGUR	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL			
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL			
Deservirea anuală a cardului	0 EUR			
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR			
Emiteră urgentă a cardurilor principale/suplimentare	200 MDL			
Comisionul intră în vigoare la data 23.09.2024				
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%			
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			
Retragerea numerarului				
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	1%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii	2%			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR			
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL			
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR			
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR			
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea dispuței cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigației și cauza dispuței			300 MDL /15 EUR/15 USD	
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0.5%		1.5%	
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
	Număr	MDL		
Retragere de numerar	15	15 000		
Plata la comercianți	15	20 000		
Total	25	30 000		

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank

Condițiile generale de emiteră			
Denumirea produsului	MasterCard Standard NEOS		Visa Gold Credit
Valuta contului curent cu card atașat		MDL	
Deservirea anuală a cardului		0 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		3 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT		0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT	
Retragerea numerarului			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%	
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		1.9% + 0.6 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3% + 0.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3% + 2.9 EUR	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
Alte comisioane			
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei		300 MDL /15 EUR/15 USD	
Beneficii			
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți		plina la 60 zile	
Limite zilnice de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă
	Număr		MDL
Retragere de numerar	15		30 000
Plata la comercianți	15		40 000
Total	25		60 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium			
Condițiile generale de emiteră			
Denumirea produsului	Visa Platinum		Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat		MDL/EUR/USD	
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL	
Deservirea a cardului	5 EUR / lunar		288 EUR / annual
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		10 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare		200 MDL	
		Comisionul intră în vigoare la data 23.09.2024	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			
Alimentarea contului de card			
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT		0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT	
Retragerea numerarului			
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%	
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		0.03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
Alte comisioane			
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei		300 MDL /15 EUR/15 USD	
Limite zilnice de utilizare card			
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă
	Număr	MDL	EUR
			USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000
Total	70	280 000	14 000

Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite

Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Mastercard Platinum	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat			0 MDL	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			10 EUR	
Emitere urgentă a cardurilor principale/suplimentare			200 MDL	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor			Comisionul intră în vigoare la data 23.09.2024	
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT	
Retragerea numerarului				
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			2%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			2%	
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			0.03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL			1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR	
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei			300 MDL /15 EUR/15 USD	
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*				
Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	MasterCard Gold	MasterCard Platinum	MasterCard World Elite	
Valuta contului curent cu card atașat			MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat			0 MDL	
Deservirea anuală a cardului	15 EUR	100 EUR	300 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			10 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT	
Retragerea numerarului				
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			1%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			2%	
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii			2%	
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			3%	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			3.5% min. 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			3.5% min 3 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL			1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR	
Alte comisioane				
Comision pentru investigarea, contestarea disputei cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigării și cauza disputei			300 MDL /15 EUR/15 USD	
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
	Număr	MDL		
Retragere de numerar	40	50 000		
Plata la comercianți	40	250 000		
Total	70	280 000		
Note				
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categoriile speciale				

Informația privind condițiile de emiteră și deservire a cardurilor Business

Condițiile generale de emiteră							
Denumirea produsului	Mastercard Business	Visa Business	Visa Business Platinum				
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD				
Deschiderea contului curent cu card atașat	50 MDL / 5 EUR						
Emiteră card	GRATUIT						
Deservirea anuală a cardului	20 EUR	20 EUR	90 EUR				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT					
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare		GRATUIT					
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		5 EUR					
Închiderea contului curent cu card atașat		GRATUIT					
Emiteră urgentă a cardurilor principale/suplimentare		200 MDL					
		Comisionul intră în vigoare la data 23.09.2024					
Comisoane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor							
Retragerea numerarului							
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de OTP Bank prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		1%					
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii		2%					
Retragerea numerarului pentru cardurile emise de alte bănci decât cele din Republica Moldova prin intermediul POS-Terminalelor a Băncii							
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		1% + 0.5 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retragere de numerar		1.2% + 0.5 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retragere de numerar		1.2% + 2.5 EUR					
Vizualizarea soldului contului							
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.1 EUR					
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.03 EUR					
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR					
Alte comisioane							
Depunerea minimă inițială		0					
Sold minim în cont		0					
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM		GRATUIT					
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare		GRATUIT					
Comision pentru investigarea, contestarea disputelor cu privire la tranzacțiile efectuate peste hotare, per tranzacție, indiferent de rezultatul investigației și cauza disputelor		300 MDL / 15 EUR / 15 USD					
Limite lunare de utilizare card							
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă					
	Număr	MDL	EUR	USD			
Retragere de numerar	100	150 000	10 000	10 000			
Plata la comercianți	100	150 000	10 000	10 000			
Total	100	150 000	10 000	10 000			
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank							
Retragerea numerarului în MDL							
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT					
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate		1.5% + 1 EUR					
Retragerea numerarului în USD/EUR							
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT					
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate		2.5% + 1 EUR					
Condiții generale de emiteră cardurilor în cardul Pachetelor Platinum, Platinum1+1, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite							
Denumire pachet	Platinum 1+1	Platinum	Elite	Payment Ring Platinum	Family Ring Platinum	Payment Ring	Payment Ring Family
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD						
Deschiderea contului curent cu card atașat	Gratis						
Deservirea a pachetului	8 EUR / lunar	180 EUR / anual	600 EUR / anual	240 EUR / anual	400 EUR / anual	300 EUR / anual	720 EUR / anual
Carduri incluse în pachet							
Mastercard World Elite	-	-	2	-	-	-	-
Visa Infinite	-	-	-	-	-	1	2
Visa Infinite Payment Ring	-	-	-	-	-	1	2
Mastercard Platinum	2	2	2	-	-	-	-
Visa Platinum	-	-	-	1	2	-	-
Visa Platinum Payment Ring	-	-	-	1	2	-	-
Mastercard Gold	-	-	-	-	-	-	-
Visa Gold	-	1	1	-	-	-	-
Mastercard Standard	-	-	-	-	-	-	-
Visa Classic	-	2	2	-	-	-	-
Emiteră inelului de plată pentru cardul Visa Infinite / Platinum (plata de unică dată)*			300 EUR	-	-	-	-
Înlocuire card din motiv expirare							
					Gratis		
Reemiteră cardului în caz de pierdere/furt/deteriorare							
					10 EUR		
Reemiteră inelului de plată în caz de pierdere/furt/deteriorare	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
Reemiteră inelului de plată în caz de modificare a mărimii inelului	-	-	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR	200 EUR
* Unul din cardurile VISA Infinite inclus în pachetul ELITE, poate fi emis sub forma inel de plată							
** Serviciul opțional							
Visa Platinum — acces nelimitat în zonele Lounge Key pentru deținătorul cardului (nelimitat).Trecerea unei persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$.							
Visa Infinite — acces nelimitat în zonele Lounge Key pentru deținătorul cardului + 2 persoane (nelimitat).Trecerea a 3 persoane care îl însoțește pe titularul cardului - 32\$.							

Semnăturile:
Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking
Petru Delimachi

Executor: Eugheni Berage