

## Informația privind condițiile de emisie și deservire a cardurilor bancare

Data intrării în vigoare "13" Februarie 2024

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice								
Documente necesare pentru emiterea cardului	Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul străin (pentru cetățeni străini), permis de ședere provizoriu, permis de ședere permanent							
Termen de eliberare a cardului	în termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunerea la cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)							
Perioada de valabilitate a cardului	5 ani							
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit								
<b>Condițiile generale de emisie</b>								
Denumirea produsului	MasterCard Standard	Visa Classic	MasterCard Gold	Visa Gold				
Valuta contului curent cu card atașat	EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR	MDL/EUR/USD				
Deschiderea contului curent cu card atașat			50 MDL					
Deservirea anuală a cardului		3 EUR / 2 EUR <sup>1</sup>		15 EUR				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT					
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		3 EUR		3 EUR				
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>								
<b>Alimentarea contului de card</b>								
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT					
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT			0.69%					
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT					
<b>Extragere de numerar</b>								
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			0.03 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			0.6% + 1.9 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			1.20% + 2.9 EUR					
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc: 20 000 MDL			1% min 5 MDL					
<b>Vizualizarea soldului contului</b>								
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR		GRATUIT				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR		GRATUIT				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR					
<b>Alte comisioane</b>								
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție			20 EUR					
<b>Beneficii</b>								
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru plățile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării								
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>								
	<b>Maxim de Operațiuni</b>	<b>Valoare Maximă</b>			<b>Maxim de Operațiuni</b>	<b>Valoare Maximă</b>		
	Număr	MDL	EUR	USD	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	15	15 000	1 500	2 000	20	50 000	3 000	3 500
Plata la comercianți	15	40 000	2 000	3 000	30	60 000	3 500	4 000
Total	25	60 000	3 000	4 500	30	100 000	6 000	6 500
<b>Note</b>								
<sup>1</sup> Pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului								
Lista tarifelor pentru deservirea cardurilor de debit ale persoanelor fizice emise în cadrul Pachetelor Funcționar, Funcționar Plus								
<b>Condițiile generale de emisie</b>								
Denumirea produsului	Visa Gold			Visa Platinum				
Valuta contului curent cu card atașat	MDL			MDL				
Deschiderea contului curent cu card atașat	GRATUIT			GRATUIT				
Deservirea anuală a cardului	GRATUIT			GRATUIT				
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT			GRATUIT				
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	5 EUR			5 EUR				
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>								
<b>Alimentarea contului de card</b>								
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT			GRATUIT				
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%			0.69%				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT			GRATUIT				
<b>Extragere de numerar</b>								
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0 EUR			0 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0 EUR			0 EUR				
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			1.20% + 2.9 EUR				
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc: 20 000 MDL	1% min 5 MDL			1% min 5 MDL				
<b>Vizualizarea soldului contului</b>								
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			GRATUIT				
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	GRATUIT			GRATUIT				
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR			0.5 EUR				
<b>Alte comisioane</b>								
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR			20 EUR				
<b>Beneficii</b>								
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru plățile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării								
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>								
	<b>Maxim de Operațiuni</b>	<b>Valoare Maximă</b>			<b>Maxim de Operațiuni</b>	<b>Valoare Maximă</b>		
	Număr	MDL			Număr	MDL		
Retragere de numerar	20	50 000			40	50 000		
Plata la comercianți	30	60 000			40	250 000		
Total	30	100 000			70	280 000		

**Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale**

Condițiile generale de emisie		
Denumirea produsului	Debit MasterCard MERCI	Visa SIGUR
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL	
Deservirea anuală a cardului	0 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Extragere de numerar		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR	
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card	0.5%	1.5%
Beneficii		
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării		
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	15 000
Plata la comercianți	15	20 000
Total	25	30 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank		
Condițiile generale de emisie		
Denumirea produsului	MasterCard Standard NEOS	Visa Gold Credit
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	
Deservirea anuală a cardului	0 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	3 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor		
Alimentarea contului de card		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT	
Extragere de numerar		
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	1.9% + 0.6 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	3% + 0.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	3% + 2.9 EUR	
Vizualizarea soldului contului		
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0.02 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR	
Alte comisioane		
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR	
Beneficii		
Perioada de grație pentru plată efectuate la comercianți		până la 60 zile
Cashback garantat în valoare 1.0% pentru platile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării		
Limite zilnice de utilizare card	Maxim de Operațiuni Număr	Valoare Maximă MDL
Retragere de numerar	15	30 000
Plata la comercianți	15	40 000
Total	25	60 000

**Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium**

Condițiile generale de emiter					
Denumirea produsului	Visa Platinum		Visa Infinite		
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD		MDL/EUR/USD		
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL		0 MDL		
Deservirea anuală a cardului	108 EUR		288 EUR		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT		GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR		10 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Alimentarea contului de card					
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT		GRATUIT		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%		0.69%		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT		GRATUIT		
Extragere de numerar					
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR		0.03 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR		0.6% + 1.9 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR		0 EUR * 1.20% + 2.9 EUR **		
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL		1% min 5 MDL		
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR		0 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR		0 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR		0.5 EUR		
Alte comisioane					
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR		20 EUR		
Limite zilnice de utilizare card					
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă		
	Număr		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40		50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40		250 000	12 000	12 000
Total	70		280 000	14 000	14 000

**Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum, Elite, Payment Ring Platinum, Family Ring Platinum, Payment Ring Infinite, Family Ring Infinite**

Condițiile generale de emiter					
Denumirea produsului	Mastercard Platinum	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Infinite	
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD	
Deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL		0 MDL		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank	GRATUIT		GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare	10 EUR		10 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor					
Alimentarea contului de card					
Alimentarea contului de card prin virament	GRATUIT		GRATUIT		
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT	0.69%		0.69%		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank	GRATUIT		GRATUIT		
Extragere de numerar					
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar	0.03 EUR		0.03 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar	0.6% + 1.9 EUR		0.6% + 1.9 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR		0 EUR * 1.20% + 2.9 EUR **		
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1% min 5 MDL		1% min 5 MDL		
Vizualizarea soldului contului					
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank	0 EUR		0 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank	0 EUR		0 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare	0.5 EUR		0.5 EUR		
Alte comisioane					
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție	20 EUR		20 EUR		
Limite zilnice de utilizare card					
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă		
	Număr		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40		50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40		250 000	12 000	12 000
Total	70		280 000	14 000	14 000

**Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium\*\*\***

Condițiile generale de emiter	MasterCard Gold	MasterCard Platinum	MasterCard World Elite
<b>Denumirea produsului</b>			
Valuta contului curent cu card atașat		MDL	
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL	
Deservirea anuală a cardului	15 EUR	100 EUR	300 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		10 EUR	
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>			
<b>Alimentarea contului de card</b>			
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT	
Alimentarea contului de card prin intermediul transferurilor SWIFT		0.69%	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT	
<b>Extragere de numerar</b>			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		3%	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3.5% min. 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3.5% min 3 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL	
<b>Vizualizarea soldului contului</b>			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
<b>Alte comisioane</b>			
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
<b>Limite zilnice de utilizare card</b>	<b>Maxim de Operațiuni</b>	<b>Valoare Maximă</b>	
	<b>Număr</b>	<b>MDL</b>	
Retragere de numerar	40	50 000	
Plata la comercianți	40	250 000	
Total	70	280 000	

**Note**
**Informația privind condițiile de emiter și servirea a cardurilor Business**

Condițiile generale de emiter	Mastercard Business	Visa Business	Visa Business Platinum
<b>Denumirea produsului</b>			
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR	MDL/EUR/USD	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat		50 MDL / 5 EUR	
Emitere card		GRATUIT	
Deservirea anuală a cardului	20 EUR	20 EUR	90 EUR
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare		GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		5 EUR	
Închiderea contului curent cu card atașat		GRATUIT	
<b>Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor</b>			
<b>Retragere de numerar</b>			
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		1% + 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		1.2% + 0.5 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		1.2% + 2.5 EUR	
<b>Vizualizarea soldului contului</b>			
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.1 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.03 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR	
<b>Alte comisioane</b>			
Depunerea minimă inițială		0	
Sold minim în cont		0	
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM		GRATUIT	
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare		GRATUIT	
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR	
<b>Limite lunare de utilizare card</b>	<b>Maxim de Operațiuni</b>	<b>Valoare Maximă</b>	
	<b>Număr</b>	<b>MDL</b>	<b>EUR</b>
Retragere de numerar	100	150 000	10 000
Plata la comercianți	100	150 000	10 000
Total	100	150 000	10 000

**Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank**

<b>Retragerea numerarului în MDL</b>	
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	1.5% + 1 EUR
<b>Retragerea numerarului în USD/EUR</b>	
Acceptarea cardurilor emise de alte bănci din Republica Moldova	GRATUIT
Acceptarea cardurilor emise de băncile din străinătate	2.5% + 1 EUR

**Note:**

\* Comisionul este valabil până la 01.05.2024

\*\* Comisionul intră în vigoare la data 02.05.2024

\*\*\* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categorie specială

Semnaturile:

Vicepresedinte-Director Comercial Retail Banking

Petru Delinschi \_\_\_\_\_ L.Ș.

Executor: Evgheni Baraga