

Informația privind condițiile de emisie și deservire a cardurilor bancare

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane fizice											
Documente necesare pentru emiterea cardului					Act de identitate: buletinul de identitate, pașaportul străin (pentru cetățeni străini), permis de ședere provizoriu, permis de ședere permanent în termen de maxim 4 zile lucrătoare de la depunere a cererii (în funcție de localizarea în țară a unității)						
Termen de eliberare a cardului					5 ani						
Perioada de valabilitate a cardului:											
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri debit											
Condițiile generale de emisie											
Denumirea produsului		MasterCard Standard		Visa Classic		MasterCard Gold		Visa Gold			
		EUR		MDL/EUR/USD		MDL/EUR		MDL/EUR/USD			
Valuta contului curent cu card atașat						50 MDL					
Deschiderea contului curent cu card atașat								15 EUR			
Deservirea anuală a cardului		3 EUR / 2 EUR*				GRATUIT					
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank						GRATUIT					
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		3 EUR				3 EUR					
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor											
Alimentarea contului de card											
Alimentarea contului de card prin virament						GRATUIT					
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank						GRATUIT					
Extragere de numerar											
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar						0.03 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retragere de numerar						0.6% + 1.9 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retragere de numerar						1.20% + 2.9 EUR					
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20.000 MDL						1% min 5 MDL					
Vizualizarea soldului contului											
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR				GRATUIT					
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.02 EUR				GRATUIT					
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare						0.5 EUR					
Alte comisioane											
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție						20 EUR					
Beneficii											
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru plățile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării											
Limite zilnice de utilizare card											
		Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă			Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă		
		Număr		MDL	EUR	USD	Număr		MDL	EUR	USD
Retragere de numerar		15		15 000	1 500	2 000	20		50 000	3 000	3 500
Plata la comercianți		15		40 000	2 000	3 000	30		60 000	3 500	4 000
Total		25		60 000	3 000	4 500	30		100 000	6 000	6 500
<p>Note</p> <p>* P pentru titularii depozitelor la termen pe durata de valabilitate a cardului</p>											
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri sociale											
Condițiile generale de emisie											
Denumirea produsului		Debit MasterCard MERCI				Visa SIGUR					
Valuta contului curent cu card atașat						MDL					
Deschiderea contului curent cu card atașat						0 MDL					
Deservirea anuală a cardului						0 EUR					
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank						GRATUIT					
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare						3 EUR					
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor											
Alimentarea contului de card											
Alimentarea contului de card prin virament						GRATUIT					
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank						GRATUIT					
Extragere de numerar											
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar						0 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retragere de numerar						0.6% + 1.9 EUR					
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retragere de numerar						1.20% + 2.9 EUR					
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20.000 MDL						1% min 5 MDL					
Vizualizarea soldului contului											
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank						0 EUR					
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank						0 EUR					
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare						0.5 EUR					
Alte comisioane											
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție						20 EUR					
Rata dobânzii calculată la disponibilul în contul de card		0.5%				1.5%					
Beneficii											
Cashback garantat în valoare 0.5% pentru plățile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării											
Limite zilnice de utilizare card											
		Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă							
		Număr		MDL	EUR	USD			MDL	EUR	USD
Retragere de numerar		15		15 000	1 500	2 000			15 000	1 500	2 000
Plata la comercianți		15		40 000	2 000	3 000			20 000	3 500	4 000
Total		25		60 000	3 000	4 500			30 000	6 000	6 500

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de credit emise de OTP Bank

Condițiile generale de emitere				
	MasterCard Standard NEOS	Visa Gold Credit		
Denumirea produsului				
Valuta contului curent cu card atașat		MDL		
Deservirea anuală a cardului		0 EUR		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		3 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT		
Extragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		1.9% + 0,6 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3% + 0,9 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3% + 2,9 EUR		
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0,02 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0,02 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0,5 EUR		
Alte comisioane				
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR		
Beneficii				
Perioada de grație pentru plăți efectuate la comercianți			pînă la 60 zile	
Cashback garantat în valoare 1.0% pentru plățile efectuate la comercianți cu card Visa pe întreg teritoriul țării				
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
	Număr	MDL		
Retragere de numerar	15	30 000		
Plata la comercianți	15	40 000		
Total	25	60 000		
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri Premium				
Condițiile generale de emitere				
	Visa Platinum	Visa Infinite		
Denumirea produsului				
Valuta contului curent cu card atașat		MDL/EUR/USD		
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL		
Deservirea anuală a cardului	108 EUR		288 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		10 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT		
Extragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		0,03 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		0,6% + 1,9 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar			0 EUR	
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL	1,20% + 2,9 EUR			
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL		
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0,5 EUR		
Alte comisioane				
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR		
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni	Valoare Maximă		
	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	40	50 000	3 000	3 000
Plata la comercianți	40	250 000	12 000	12 000
Total	70	280 000	14 000	14 000

Informații privind condițiile și tarifele pentru deținătorii de carduri Premium emise pe baza pachetelor Platinum și Elite

Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	Mastercard Platinum	Visa Platinum	MasterCard World Elite	Visa Infinite
Valuta contului curent cu card atașat	MDL	MDL/EUR/USD	MDL	MDL/EUR/USD
Deschiderea contului curent cu card atașat			0 MDL	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank			GRATUIT	
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare			10 EUR	
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament			GRATUIT	
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank			GRATUIT	
Extragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar			0.03 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar			0.6% + 1.9 EUR	
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar	1.20% + 2.9 EUR			0 EUR
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL			1% min 5 MDL	
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank			0 EUR	
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank			0 EUR	
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare			0.5 EUR	
Alte comisioane				
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție			20 EUR	
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă	
	Număr		MDL	USD
Retragere de numerar	40		50 000	3 000
Plata la comercianți	40		250 000	12 000
Total	70		280 000	14 000

Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri de Credit Premium*

Condițiile generale de emitere				
Denumirea produsului	MasterCard Gold	MasterCard Platinum	MasterCard World Elite	
Valuta contului curent cu card atașat		MDL		
Deschiderea contului curent cu card atașat		0 MDL		
Deservirea anuală a cardului	15 EUR	100 EUR	300 EUR	
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT		
Înlocuire card din motiv de pierdere/furt/deteriorare		10 EUR		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Alimentarea contului de card				
Alimentarea contului de card prin virament		GRATUIT		
Alimentarea contului de card, emis de OTP Bank, prin serviciul CASH IN la bancomate OTP Bank		GRATUIT		
Extragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		3%		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retrageri de numerar		3.5% min. 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retrageri de numerar		3.5% min 3 EUR		
Retragere de numerar la unitățile OTP Bank, pentru sume ce nu depășesc 20 000 MDL		1% min 5 MDL		
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR		
Alte comisioane				
Comision pentru contestarea neintemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR		
Limite zilnice de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni		Valoare Maximă	
	Număr		MDL	
Retragere de numerar	40		50 000	
Plata la comercianți	40		250 000	
Total	70		280 000	

Nota
* Acest tip de carduri se emit doar clienților din categorie specială

Informația privind condițiile de emisie și deservire a cardurilor Business

Condițiile generale de emisie				
Denumirea produsului	VISA Business	MasterCard Business		
Valuta contului curent cu card atașat	MDL/EUR/USD	MDL/EUR		
Deschiderea contului curent cu card atașat		50 MDL / 5 EUR		
Emisie card		GRATUIT		
Deservirea anuală a cardului		În dependență de numărul de carduri, max. 50 EUR		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile OTP Bank		GRATUIT		
Modificarea PIN-codului la ATM-urile altor bănci din RM și peste hotare		GRATUIT		
Înlocuire card din motive de pierdere/furt/deteriorare		5 EUR		
Închiderea contului curent cu card atașat		GRATUIT		
Comisioane aferente efectuării operațiunilor și serviciilor				
Retragere de numerar				
Utilizare ATM OTP Bank pentru retragere de numerar		1% + 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din RM pentru retragere de numerar		1.2% + 0.5 EUR		
Utilizare ATM/POS al altei bănci din străinătate pentru retragere de numerar		1.2% + 2.5 EUR		
Vizualizarea soldului contului				
Vizualizarea soldului la bancomatele OTP Bank		0.1 EUR		
Vizualizarea ultimilor operațiuni la bancomatele OTP Bank		0.03 EUR		
Vizualizarea soldului la bancomatele altor bănci din Republica Moldova și de peste hotare		0.5 EUR		
Alte comisioane				
Depunerea minimă inițială		0		
Sold minim în cont		0		
Plăți la unitățile comerciale pe teritoriul RM		GRATUIT		
Plăți la unitățile comerciale de peste hotare		GRATUIT		
Comision pentru contestarea neîntemeiată a plății, pentru fiecare tranzacție		20 EUR		
Limite lunare de utilizare card				
	Maxim de Operațiuni	Veloare Maximă		
	Număr	MDL	EUR	USD
Retragere de numerar	100	150 000	10 000	10 000
Plata la comercianți	100	150 000	10 000	10 000
Total	100	150 000	10 000	10 000
Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru acceptarea cardurilor bancare emise de alte bănci la bancomatele OTP Bank				
Retragerea numerarului în MDL				
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT		
Carduri emise de băncile din străinătate		1.5% + 1 EUR		
Retragerea numerarului în USD/EUR				
Carduri emise de alte bănci din Republica Moldova		GRATUIT		
Carduri emise de băncile din străinătate		2.5% + 1 EUR		

Semnătură

 Vicepreședinte-Director Comercial Retail Banking
 Petru Deligășchi

Data intrării în vigoare "01" Decembrie 2023

 Director Expansiune Baraj
 Nr. Telefon: 022-012-509